AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ SANDIKLI MESLEK YÜKSEKOKULU SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

Akran Değerlendirme Takımı
Dr. Öğr. Üyesi Arif Nihat SAMUR (Başkan)
Öğr. Gör. Dr. Emrah YILDIZ (Üye)
Öğr. Gör. Dr. Tuba Vural AÇIKGÖZ(Üye)

01.10.2026-31.10.2026

0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı 2021-2022 Eğitim öğretim yılında Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü kapsamında öğrenci kabulüne başlamıştır. Örgün öğretim olarak 30 öğrenci kontenjanı bulunmaktadır. Mezun olan öğrencilere Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı alanında ön lisans diploması verilmektedir.

Değerlendirmeniz: Öz Değerlendirme Raporu (ÖDR) ve Sandıklı Meslek Yüksekokulu resmi web sayfası incelendiğinde, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü bünyesinde 2021-2022 eğitim-öğretim yılında açılan Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programına ait tarihçe, vizyon, misyon, amaç, hedef, kazanılan derece ve mesleki profil bilgilerinin kamuoyuna açık ve anlaşılır şekilde sunulduğu görülmüştür. Termal sağlık turizmi potansiyeli yüksek olan Sandıklı ilçesindeki üç termal otel işletmesiyle imzalanan uygulamalı eğitim protokolleri sayesinde öğrencilere üç yarıyıl boyunca haftada bir gün iş yerinde uygulama imkânı sunulması programın en güçlü yönlerinden biridir. Ayrıca Eylül 2026 itibarıyla T.C. Sağlık Bakanlığı ve Afyonkarahisar İl Sağlık Müdürlüğü nezdinde yapılan değerlendirme sonucunda, Kaplıcalar Yönetmeliği uyarınca program mezunlarının termal ve kaplıca tesislerinde 'Mesul Müdür' olarak görev alabilmelerinin resmiyet kazanması, mezunların istihdam olanaklarını ve mesleki statüsünü güçlendiren çok önemli bir kazanımdır.

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Programa öğrenci kabulü YKS-TYT puan türüyle merkezi yerleştirme esaslarına göre yürütülmekte olup 30 kişilik kontenjanın 2023 (32 kayıt), 2024 (31 kayıt) ve 2025 (31 kayıt) yıllarında %100'ün üzerinde doluluk oranına ulaştığı tespit edilmiştir. Daha da önemlisi, programa yerleşen öğrencilerin YKS-TYT taban puanlarının (2023'te 242,46; 2024'te 248,29; 2025'te 260,92) ve en düşük başarı sıralamalarının (2023'te 1.746.664; 2024'te 1.682.289; 2025'te 1.382.720) son üç yılda istikrarlı biçimde yükseldiği görülmektedir. Bu nicel iyileşme, programın tercih edilebilirliğinin ve giren öğrenci niteliğinin arttığını kanıtlamaktadır. Geliştirici öneri olarak; ÖDR'nin SWOT analizinde tehdit ve zayıf yön olarak belirtilen 'işsizlik kaygısına bağlı kayıt sildirme eğilimi' ve 'görece düşük puanlı öğrenci profili' risklerini azaltmak adına, programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin mezun oldukları lise türlerinin (Anadolu, Mesleki ve Teknik Anadolu, Sağlık Meslek vb.) dağılımının analiz edilmesi ve oryantasyon programlarında akademik/mesleki hazırbulunuşluk desteklerinin (özellikle Kaplıcalar Yönetmeliği kapsamındaki yeni mesul müdürlük kazanımı vurgulanarak) artırılması önerilir**.**

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kurumiçi ve kurumlararası yatay geçiş, dikey geçiş (DGS) ve ders muafiyet/intibak süreçlerinin Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Yönetmeliği ile AKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine göre şeffaf, kurallı ve komisyon kararlarına dayalı olarak yürütüldüğü tespit edilmiştir. Raporda DGS ile geçiş yapılabilecek örgün ve açıköğretim lisans programlarının (Sağlık Yönetimi, Turizm İşletmeciliği, İşletme, Ekonomi ve Finans, Yönetim Bilişim Sistemleri vb.) kapsamlı biçimde tanımlanmış olması ve dönem başlarında yabancı dil muafiyet sınavlarının düzenli uygulanması (ör. 29 Eylül 2026 tarihli muafiyet sınavı duyurusu) olumlu değerlendirilmiştir. Programa yatay geçiş yoluyla gelen öğrenci sayıları incelendiğinde, 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında 1, 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılında 2 öğrencinin yatay geçiş yaptığı, 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılında ise yatay geçişle gelen öğrenci olmadığı görülmektedir. Bu veriler, programın yatay geçiş yoluyla öğrenci kabulüne ilişkin nicel değişimleri takip ettiğini göstermektedir. Mevcut süreçlerin tanımlanmış olması ve öğrencilere düzenli bilgilendirme yapılması olumlu değerlendirilmiş, uygulamaların yeterli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Değerlendirmeniz: Üniversitenin Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (UİM) ve yüksekokul Erasmus koordinatörlüğü aracılığıyla Erasmus+ ve Farabi değişim programlarına yönelik kurumsal mekanizmaların tanımlandığı; 18.02.2025 ve 24.11.2025 tarihlerinde Sandıklı MYO C Blok Konferans Salonunda Erasmus+ bilgilendirme toplantılarının düzenlendiği ve web sayfasında güncel Erasmus+ KA131 öğrenim hareketliliği duyurularının yayımlandığı görülmüştür. Ayrıca yerel ölçekte sektörle kurulan protokoller ve teknik geziler (termal otel ve tesis ziyaretleri) uygulama hareketliliğini güçlü biçimde desteklemektedir. Bununla birlikte, Ölçüt 1.3 temel olarak ulusal ve uluslararası öğrenci değişimini (öğrenim ve staj hareketliliği) kapsamaktadır. Öz Değerlendirme Raporunda 'yabancı dil yetersizliği' zayıf yön olarak belirtilmiş olup, bugüne kadar programdan Erasmus+ veya Farabi kapsamında giden ya da gelen öğrenci sayılarına yer verilmemiştir. Geliştirici öneri olarak; özellikle Avrupa'daki termal ve medikal turizm merkezlerinde bulunan mesleki yükseköğretim kurumlarıyla Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programına özgü Erasmus+ ikili anlaşmalarının (KA131/KA171) ve yurt dışı staj hareketliliği kontenjanlarının oluşturulması, öğrencilerin yabancı dil hazırlık ve başvuru süreçlerinde teşvik edilmesi önerilir.

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Değerlendirmeniz: Programda eğitim gören toplam 100 öğrencinin (1. sınıfta 31 öğrenciye Öğr. Gör. Ahmet EMREN, 2. sınıfta 69 öğrenciye Öğr. Gör. Dr. Kutlay ORHAN ve önceki yıllarda Öğr. Gör. Dr. Havva ÜREKLİ tarafından) sınıf bazında danışmanlık dağılımlarının yapıldığı, kayıt yenileme ve danışman listelerinin her yarıyıl başında yüksekokul web sayfasında düzenli olarak ilan edildiği görülmüştür. Öğretim elemanlarının kapılarında ilan edilen görüşme saatleri ve açık kapı politikasıyla öğrencilerle birebir mentorluk ilişkisi kurmaları, kariyer günleri ve sektör buluşmalarıyla öğrencileri yönlendirmeleri güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Geliştirmeye açık yön olarak; 2. sınıf danışmanının sorumlu olduğu öğrenci sayısının (69 öğrenci; uzatmalı/devam eden öğrenciler dahil) 1. sınıf danışmanına (31 öğrenci) kıyasla iki

kattan fazla olduğu dikkat çekmektedir. Danışmanlık yükünün öğretim elemanları arasında daha dengeli dağıtılması, ayrıca kariyer danışmanlığı faaliyetlerinin Kariyer ve İstihdam Ofisi ve Mezun Bilgi Sistemi ile entegre edilerek yapılan bireysel/grup danışmanlık görüşmelerinin memnuniyet anketleriyle izlenmesi önerilmektedir. Örnek bir danışman değerlendirme ya da kanıt formu olarak bu bağlantıdaki bilgiler kullanılabilir.

ÖRNEK:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd3uzbJ0uDWb2611LItF56wRpsMvCJS2pkdEDyNr36jXScq9w/viewform?usp=sharing&ouid=104562232775156054992
Akademik Danışman Görüşmesi Kayıt Formu
Bu form, öğrenciler ile akademik danışmanlar arasında gerçekleştirilen akademik danışmanlık görüşmelerinin düzenli ve sistematik bir şekilde kayıt altına alınması amacıyla hazırlanmıştır.

Form kapsamında; öğrencilerin akademik gelişimi, ders durumu, eğitim-öğretim süreci ve ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilen görüşmeler, yapılan bilgilendirme ve yönlendirmeler ile görüşme sonucunda alınan kararlar kayıt altına alınacaktır.

Elde edilen bilgiler, eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalarda kullanılacaktır.

Buradaki bağlantı kurumsal bir e posta adresine bağlanarak okuldaki tüm danışmanların kalite komisyonu tarafından değerlendirilmesi ve kanıt olarak toplanmasına yarayabilir. Daha sonra konu ile ilgili kararlar alınabilir.

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde AKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği esaslarının (ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, mazeret, bütünleme, tek ders ve azami süre sonu ek sınavlar ile mutlak/bağıl değerlendirme ve harf notu aralıkları) eksiksiz ve şeffaf biçimde uygulandığı, UBYS ve Bologna Bilgi Paketi üzerinden sınav ağırlıklarının öğrencilere duyurulduğu tespit edilmiştir. Ayrıca 3 yarıyıl süren işletmede mesleki uygulama dersleri ile 30 iş günü zorunlu stajda YT/YZ ve uygulama değerlendirmelerinin komisyonlarca yürütülmesi olumlu bulunmuştur.

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programdan mezuniyet koşulları (120 AKTS kredilik tüm derslerin başarıyla tamamlanması, en az 2.00/4.00 GANO şartı ve 30 iş günü zorunlu stajın tamamlanması) net bir şekilde tanımlanmış olup süreçlerin program danışmanları ve Mezuniyet Komisyonu denetiminde güvenilir biçimde yürütüldüğü görülmüştür. Bununla birlikte, ÖDR Tablo 8'de (Programa Alınan Öğrenci ve Programdan Mezun Sayıları) sunulan veriler incelendiğinde; mezun duruma gelen öğrenci sayılarının 2023'te 25, 2024'te 26, 2025'te 30 olduğu, buna karşın fiilen mezun olan öğrenci sayılarının 2023'te 2 (%8), 2024'te 13 (%50) ve 2025'te 20 (%66,7) olarak gerçekleştiği tespit edilmiştir. Ayrıca Tablo 2'de 1. sınıfta 31 öğrenci varken 2.

sınıfta 69 öğrencinin kayıtlı olması, önemli sayıda öğrencinin 2. sınıfta ders veya zorunlu staj eksiği nedeniyle beklediğini göstermektedir. Geliştirici öneri olarak; mezuniyet oranlarındaki artış eğilimi (2'den 20'ye yükseliş) olumlu olmakla birlikte, öğrencilerin normal öğrenim süresi olan 4 yarıyılda mezun olmalarını engelleyen temel darboğazların (alttan kalan teorik dersler, zorunlu stajın zamanında tamamlanamaması vb.) kök neden analizinin yapılması ve zamanında mezuniyet oranını artıracak önleyici akademik destek mekanizmalarının geliştirilmesi önerilir.

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2019).

Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağladığını ve paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildiren açık ve genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenenleri tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı için 3 temel Program Eğitim Amacı (PEA1: Sağlık kurum ve kuruluşlarının sağlık turizmi birimlerinde görev alabilme; PEA2: Sağlık turizmi acenteleri, sağlıklı yaşam/termal otel ve tesislerde istihdam edilebilme; PEA3: Yaşam boyu öğrenme bilinciyle akademik gelişime devam edebilme) açık, anlaşılır ve programa özgü biçimde tanımlanmıştır. Geliştirici öneri olarak; tanımlanan PEA'ların yüksekokul web sayfasında ve Bologna Bilgi Paketinde 'Programın Amacı/Hedefleri' genel metinlerinin yanı sıra doğrudan 'Program Eğitim Amaçları (PEA)' başlığı altında maddeler halinde görünür kılınması ve Eylül 2026'da kazanılan 'Kaplıca ve Termal Tesislerde Mesul Müdürlük' yetkisini de yansıtacak şekilde zenginleştirilmesi önerilir.

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.

Değerlendirmeniz: Belirlenen Program Eğitim Amaçları (PEA1, PEA2, PEA3), mezunların mezuniyeti izleyen ilk birkaç yıl içinde ulaşmaları beklenen kariyer hedefleriyle (uluslararası hasta koordinasyon birimleri, termal ve SPA otelleri, sağlık turizmi acenteleri, girişimcilik ve DGS ile lisans/lisansüstü eğitim) tam bir uyum göstermektedir. Özellikle T.C. Sağlık Bakanlığı ve Afyonkarahisar İl Sağlık Müdürlüğü tarafından Kaplıcalar Yönetmeliği çerçevesinde program mezunlarına tanınan 'Mesul Müdür' olabilme hakkı, PEA2'de öngörülen istihdam ve yöneticilik beklentisini doğrudan doğrulayan somut bir gelişmedir. Geliştirici öneri olarak; mezunların bu kariyer hedeflerine ulaşma oranlarının (sektörde istihdam edilen, mesul müdür olarak atanan, kendi işini kuran veya DGS ile lisansa yerleşen mezun yüzdeleri) Mezun Bilgi Sistemi ve mezun izleme anketleri üzerinden periyodik olarak takip edilip sayısal kanıtlarla raporlanması önerilir.

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öz Değerlendirme Raporu Tablo 10'da Program Eğitim Amaçlarının Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sandıklı Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programının

misyon ve vizyon ifadeleriyle uyumu karşılaştırmalı olarak ortaya konulmuştur. Bölgesel kalkınmaya katkı sağlama, nitelikli meslek elemanı yetiştirme, kalite odaklılık ve uygulama becerisi boyutlarında üst politika belgeleriyle (AKÜ 2024-2028 Stratejik Planı ve MYO Stratejik Planı) tam uyum bulunduğu görülmektedir.

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Raporda programın iç paydaşları (öğrenciler, akademik ve idari personel) ve dış paydaşları (Valilik, resmi kurumlar, sektör kuruluşları, STK'lar, mezunlar) tanımlanmış; 2023 ve 2026 müfredat güncellemelerinde paydaş görüşlerinden yararlanıldığı belirtilmiştir. Bununla birlikte, ÖDR'nin 2.4 bölümünde 'misyon ve eğitim amaçlarının tüm iç ve dış paydaşların görüşü alınarak yeniden yapılandırılması veya güncelleştirilmesi sağlanacaktır' şeklinde gelecek zamanlı bir ifadeye yer verilmiş olması, paydaş katılımının PEA özelinde henüz tam anlamıyla belgelendirilmediği izlenimini yaratmaktadır. Geliştirici öneri olarak; termal otel yöneticileri, hastane uluslararası hasta birimi sorumluları, SGK/İl Sağlık Müdürlüğü yetkilileri ve mezunların katılımıyla yapılan Danışma Kurulu veya dış paydaş toplantılarının tarih, katılımcı listesi ve PEA'lara yönelik somut görüş/öneri tutanaklarının rapora kanıt olarak eklenmesi önerilir.

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın amacı, hedefleri, kariyer olanakları ve öğrenme çıktıları Sandıklı Meslek Yüksekokulu web sayfasında (https://sandiklimyo.aku.edu.tr/saglik-turizmi-isletmeciligi-genel-bilgiler/) ve AKÜ Bologna Bilgi Paketinde tüm paydaşların kolayca erişebileceği şekilde yayımlanmıştır.

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Değerlendirmeniz: Öz Değerlendirme Raporunda sürekli iyileştirme kapsamında uzun dönemli çevrimin 5 yıllık periyotlarla, kısa dönemli çevrimin ise her yarıyıl sonunda işletildiği; iç/dış paydaş anketleri ve toplantılarıyla güncellemelerin yapıldığı ifade edilmiştir. Programın 2021-2022 yılında açıldığı dikkate alındığında, ilk 5 yıllık uzun dönemli çevrimini 2026 yılı itibarıyla tamamladığı ve 01.07.2026 tarihli Senato kararıyla kapsamlı bir müfredat güncellemesi gerçekleştirdiği görülmektedir.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

Program Çıktıları:	Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).
Ölçme:	Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).
Değerlendirme:	Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde

edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Değerlendirmeniz: Program için tanımlanan 15 adet Program Çıktısı (P1-P15); Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) 5. Düzey (Ön Lisans) bilgi, beceri ve yetkinlik bileşenlerini (bağımsız çalışabilme, öğrenme, iletişim/sosyal ve alana özgü yetkinlikler) eksiksiz biçimde kapsamaktadır. ÖDR Tablo 12'de TYYÇ uyumu ve Tablo 13'te Program Çıktılarının Program Eğitim Amaçlarıyla (PEA1-PEA3) 1-5 ölçeğindeki ilişki düzeyleri tutarlı biçimde sunulmuştur. Geliştirici öneri olarak; P2, P5 ve P7 numaralı çıktılarda yer alan 'ileri düzeydeki bilgiyi kullanır / ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız yürütür' ifadelerinin TYYÇ Ön Lisans (5. Düzey) tanımlayıcılarındaki 'temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgi' terminolojisiyle uyumlu hale getirilmesi önerilir.

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program çıktılarının sağlanma düzeyinin UBYS/Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi, öğrenci ders başarıları ve mezun durumundaki öğrenci anketleriyle dönemsel olarak izlendiği; 2025 yılı Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi ortalamasının %78,17 olarak gerçekleştiği görülmüştür.

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Raporda, Ders-Program Çıktısı matrisinde (Tablo 15) tanımlanan dersleri, 3 yarıyıllık işletmede mesleki uygulama eğitimlerini ve 30 iş günü zorunlu stajı başarıyla tamamlayan öğrencilerin program çıktılarını sağladığı kabul edilmektedir.

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programda PUKÖ döngüsünün en somut çıktısı olarak; sektörün uygulama beklentileri ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda önce 07.08.2023 tarihli Senato kararıyla, ardından 01.07.2026 tarih ve 2026/64 sayılı Senato kararıyla müfredatın güncellenmesi ve 2026-2027 eğitim-öğretim yılından itibaren yeni müfredatın uygulamaya konulmasıdır. Ayrıca Sandıklı'daki üç termal otel işletmesiyle yapılan protokollerle 3 yarıyıl boyunca haftada bir gün iş yerinde uygulama eğitiminin sürdürülmesi, teknik geziler ve Kaplıcalar Yönetmeliği kapsamında mezunlara 'Mesul Müdür' olma hakkının kazandırılması sürekli iyileştirme kültürünün aktif olarak işlediğini göstermektedir.

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öz Değerlendirme Raporunda kapsamlı bir SWOT analizi yapılmış, uzun (5 yıllık) ve kısa (yarıyıllık) dönemli iyileştirme çevrimleri ile anket ve toplantı mekanizmaları tanımlanmıştır. Bununla birlikte, SWOT analizinde açıkça tespit edilen zayıf yönler ve tehditlere (mezunların mevcut öğrencilerle iletişiminin olmaması, yabancı dil eğitiminin yetersizliği, işsizlik kaygısına bağlı kayıt sildirmeler, öğrenciler ile işverenler arasındaki iletişim eksikliği) yönelik hangi somut önlemlerin alındığı ve ne düzeyde iyileşme sağlandığı sayısal olarak gösterilmemiştir.

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik teorik dersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya pratik / laboratuvar çalışmalarının öğretim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Değerlendirmeniz: Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı eğitim planı; temel işletme, yönetim, sağlık bilgisi, tıbbi terminoloji, mevzuat, termal turizm, yabancı dil ve mesleki uygulama derslerini dengeli biçimde içermekte ve P1-P15 program çıktılarını desteklemektedir.

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Değerlendirmeniz: Eğitim planının uygulanmasında yüz yüze anlatım, problem çözme, alıştırma ve uygulama, soru-cevap, proje-ödev, örnek olay incelemesi, laboratuvar (kat hizmetleri, ön büro, servis ve bilgisayar laboratuvarları), seminer-konferans, teknik gezi ve protokol yapılan 3 termal otelde haftada bir gün iş başı uygulama yöntemlerinin bir arada kullanılması öğrenme hedeflerine ulaşılmasını güçlü biçimde desteklemektedir.

5.3-Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Değerlendirmeniz: Eğitim planının yönetimi; UBYS Öğrenci Bilgi Sistemi, Bologna Bilgi Paketi, program danışmanlarının ders kayıt/onay denetimleri, Mezuniyet Komisyonu kontrolleri ve her yarıyıl sonunda uygulanan Öğrenci Ders Değerlendirme Anketlerinin bölüm akademik kurullarında değerlendirilmesi yoluyla sistematik olarak güvence altına alınmıştır. Ayrıca yüksekokul bünyesinde Bölüm Uygulamalı Eğitimler Komisyonu (BUYEK) ve Birim Uygulamalı Eğitimler Kurulunun aktif olması uygulama derslerinin yönetimini güçlendirmektedir. Geliştirici öneri olarak; her ders için oluşturulan ders dosyalarının (ders izlencesi, sınav soruları,

iyi-orta-kötü sınav kağıdı örnekleri, DÖÇ-PÇ başarı analizleri ve öğretim elemanı ders öz değerlendirme formları) dijital ortamda standart bir kalite arşivinde tutulması ve yapılan iyileştirmelerin izlenmesi önerilir.

5.4-Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Değerlendirmeniz: Ön lisans (120 AKTS) düzeyindeki Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programında alanına uygun temel öğretim dersleri (Genel İşletme, Genel Turizm, Temel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım, Sağlık Turizmine Giriş, Yönetim ve Organizasyon, Sağlık ve Turizm Mevzuatı, Tıbbi Terminoloji ve Sağlık Bilgi Sistemleri vb.) yeterli ağırlıkta yer almaktadır.

5.5-En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık…vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Değerlendirmeniz: Program müfredatı; Termal Turizm, Sağlık Turizminde Hijyen ve Sanitasyon, Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama, Hastanelerde Otelcilik Hizmetleri, Üçüncü Yaş Turizmi ve Palyatif Bakım, Erişilebilir Turizm, Tıbbi Sekreterlik ve Dokümantasyon Yönetimi gibi doğrudan sağlık turizmi disiplinine özgü zengin bir mesleki ders çeşitliliğine sahiptir. Özellikle 2. yarıyılda Sağlık Turizminde Konaklama İşletmeciliği Uygulamaları (4 AKTS), 3. yarıyılda Sağlık Turizminde Mesleki Uygulamalar I (7 AKTS) ve 4. yarıyılda Sağlık Turizminde Mesleki Uygulamalar II (7 AKTS) dersleri ile 30 iş günü zorunlu stajın (Staj I ve Staj II - toplam 8 AKTS) bulunması, mesleki eğitimin sahada pekiştirilmesini sağlamaktadır.

5.6-Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Eğitim planında mesleki ve teknik içeriği bütünleyen ortak zorunlu dersler (Türk Dili I-II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Bilgi ve İletişim Teknolojisi I-II, Yabancı Dil I-II) ile Kariyer Planlama, Beden Eğitimi, Güzel Sanatlar, Gönüllülük Çalışmaları, Meslek Etiği, Girişimcilik ve İkinci Yabancı Dil (Almanca, Rusça, Arapça) gibi genel eğitim ve kişisel gelişim derslerine dengeli biçimde yer verilmiştir. Geliştirici öneri olarak; Gönüllülük Çalışmaları ve Girişimcilik derslerinin bölgedeki termal tesisler, yaşlı bakım merkezleri ve yerel paydaşlarla yürütülecek sosyal sorumluluk ve KOSGEB/TÜBİTAK 2209-A öğrenci projeleriyle bütünleştirilerek çıktılarının görünür kılınması önerilir.

5.7-Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Öğrencilerin önceki derslerde edindikleri teorik bilgi ve becerileri gerçek iş ortamı kısıtları ve sektörel standartlar çerçevesinde bütünleştirerek kullandıkları ana uygulama deneyimi; protokol yapılan üç termal otelde 3 yarıyıl boyunca haftada bir gün yürütülen mesleki uygulama dersleri ve 30 iş günü zorunlu staj ile başarıyla sağlanmaktadır. Geliştirici öneri olarak; 4. yarıyıldaki 'Sağlık Turizminde Mesleki Uygulamalar II' ve 'Girişimcilik' dersleri kapsamında öğrencilerin uygulama yaptıkları işletmelerdeki gerçek bir operasyonel

soruna çözüm üreten veya örnek bir sağlık turizmi/kaplıca yönetim planı içeren 'Bitirme Projesi / Vaka Analizi Raporu' hazırlamaları ve bunun standart bir rubrikle değerlendirilmesi önerilir.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın kadrolu öğretim elemanı sayısı 3 olup (Öğr. Gör. Dr. Havva ÜREKLİ - Bölüm Başkan V., Öğr. Gör. Dr. Kutlay ORHAN ve Öğr. Gör. Ahmet EMREN), yüksekokulun diğer bölümlerinden (Öğr. Gör. Dr. Tuba VURAL AÇIKGÖZ, Öğr. Gör. Dr. Funda ÖZÜSOY) ve ortak dersleri yürüten öğretim elemanlarından (Öğr. Gör. Burak Ahmet SAKA, Öğr. Gör. Murat ÇIKLA, Öğr. Gör. Hande YAĞCIOĞLU) alınan destekle eğitim-öğretim sürdürülmektedir. ÖDR'de her üç kadrolu öğretim elemanının da yakın zamanda doktoralarını tamamlamış/tamamlama aşamasında olması (Tablo 21'de Havva ÜREKLİ ve Kutlay ORHAN'ın 2025 yılında doktora mezunu olduğu belirtilmiştir) akademik nitelik açısından sevindiricidir. Ancak Tablo 20 (Öğretim Kadrosu Yük Özeti) incelendiğinde; 3 kadrolu öğretim elemanının her yarıyıl 5 ila 6 farklı derse (ve çok saatli uygulama derslerine) girdiği, etkinlik dağılımlarının Kutlay ORHAN ve Ahmet EMREN için '%100 Öğretim' (Araştırma %0), Havva ÜREKLİ için '%80 Öğretim, %20 Araştırma' olduğu görülmektedir. Geliştirici öneri olarak; öğretim elemanlarının ders yüklerini dengelemek, araştırma-geliştirme ve dış paydaş danışmanlığı faaliyetlerine zaman ayırabilmelerini sağlamak önerilir.

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Programda görev yapan öğretim elemanlarının sektörel ve akademik deneyim sürelerinin (10 ila 25 yıl arası deneyim) oldukça yüksek olması, derslerin teorik ve uygulamalı boyutlarının etkin biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. Bununla birlikte, ÖDR Tablo 21'de (Öğretim Kadrosunun Analizi) tüm öğretim elemanlarının 'Dış paydaşlara verilen danışmanlıkta' etkinlik düzeyinin 'Yok', araştırma etkinlik düzeylerinin ise 'Orta' veya 'Düşük' olarak beyan edildiği görülmektedir. Geliştirici öneri olarak; öğretim elemanlarının bölgedeki termal oteller ve sağlık kuruluşlarıyla yürüttükleri protokol süreçlerini kurumsal danışmanlık, ortak AR-GE/BAP projeleri ve sektörel eğitim (AKÜSEM sertifika programları) faaliyetlerine dönüştürmeleri ve öğretim elemanlarının güncel özgeçmişlerinin (EK-2'de yalnızca link verilmiştir) yayın/proje listeleriyle birlikte rapora eklenmesi önerilir.

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Üniversitede öğretim üyesi ve öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçleri 'Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi' ile ilgili YÖK mevzuatı çerçevesinde şeffaf ve nesnel kriterlere göre yürütülmektedir. Geliştirici öneri olarak; programda görev yapan ve doktora eğitimini başarıyla tamamlamış olan öğretim görevlilerinin (Öğr. Gör. Dr. Havva ÜREKLİ ve Öğr. Gör. Dr. Kutlay ORHAN) akademik kariyer

gelişimlerini ve motivasyonlarını desteklemek amacıyla 'Dr. Öğr. Üyesi' kadrolarına atanmalarına yönelik kurum desteğinin ve kadro planlamasının önceliklendirilmesi önerilir.

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Sandıklı MYO Yunus Emre Kampüsü C Blok'ta yer alan projeksiyon donanımlı dersliklerin (toplam 496 öğrenci kapasiteli), 2 bilgisayar laboratuvarının ve programa özgü 'Kat Hizmetleri Uygulama Odası', 'Ön Bübo Uygulama Odası' ile 'Servis ve Bar Alanı'nın mevcut 30 kişilik kontenjan için fiziksel olarak yeterli olduğu görülmüştür. Geliştirici öneri olarak; mevcut konaklama/servis uygulama odalarının yanı sıra Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programının doğrudan uzmanlık alanı olan 'Uluslararası Hasta Danışmanlığı / Çağrı ve Koordinasyon Simülasyon Birimi' veya 'Termal/SPA Uygulama Ünitesi' gibi spesifik uygulama materyallerinin geliştirilmesi önerilir.

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kampüs içerisinde 400 m² kantin (100 kişi kapasiteli, bilardo masalı), 80 m² yemekhane (40 kişi kapasiteli), bahçe kamelyaları, masa tenisi salonu, 76-100 kişilik konferans salonu ve kampüse 50 metre mesafede KYK kız ve erkek öğrenci yurtlarının bulunması öğrenciler için elverişli bir ortam sunmaktadır. Ayrıca 2. Geleneksel Bahar Şenliği, teknik geziler ve seminerler gibi etkinliklerin düzenlendiği web sayfasından teyit edilmiştir. Geliştirici öneri olarak; 535 öğrencisi bulunan yüksekokulda aynı anda 40 kişiye hizmet verebilen 80 m²'lik yemekhane kapasitesinin öğle saatlerindeki yoğunluğu karşılayabilmesi adına iyileştirilmesi, 980 m²'lik açık basketbol/voleybol sahasının bakım ve ekipman eksikliklerinin giderilmesi ve doğrudan Sağlık Turizmi öğrencilerinin yöneteceği aktif bir 'Sağlık Turizmi Öğrenci Topluluğu/Kulübü'nün kurulması önerilir.

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Yüksekokulda 80 adet masaüstü bilgisayar kapasiteli bilgisayar laboratuvarlarının bulunması, eduroam/Wi-Fi altyapısının varlığı ve öğretim elemanlarının üçer kişilik donanımlı ofislerde internet ve veri tabanı erişimine sahip olması olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, ÖDR sayfa 62'de 'Akademik personelin kullanmakta olduğu 1 adet dizüstü bilgisayar' ifadesi yer almakta olup bu sayının tüm yüksekokul akademik kadrosu için çok düşük olduğu (veya yazım hatası olduğu) anlaşılmaktadır. Geliştirici öneri olarak; bilgisayar laboratuvarlarındaki donanımların periyodik olarak güncellenmesi ve Sağlık Turizmi İşletmeciliği öğrencilerinin sektörde kullanacakları Otel Yönetim Sistemleri (PMS - Opera, Elektraweb vb.), Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) ve Dijital Pazarlama/CRM yazılımlarının eğitim-öğretim lisanslarının laboratuvar bilgisayarlarına kurulması önerilir.

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Afyon Kocatepe Üniversitesi Merkez Kütüphanesinin sunduğu zengin elektronik veri tabanları (Scopus, Web of Science, ScienceDirect, EBSCO, Turnitin, iThenticate, Sobiad vb. - Tablo 24) uzaktan erişimle öğretim elemanları ve öğrencilerin kullanımına açıktır. Ancak Sandıklı MYO B Blok'ta yer alan birim kütüphanesinin yalnızca 20 kişilik okuma salonuna ve taşınır kayıt kontrol sisteminde kayıtlı 426 adet basılı kitaba (süreli yayın, tez vb. kaydı 0) sahip olması (Tablo 23) gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Geliştirici öneri olarak; birim kütüphanesindeki sağlık turizmi, medikal turizm, termal ve SPA işletmeciliği, yabancı dil ve DGS hazırlık kaynaklarının sayısının artırılması, ayrıca öğrencilerin e-kitap ve akademik veri tabanlarını etkin kullanabilmeleri için dönem başlarında kütüphane okuryazarlığı eğitimlerinin ya da dönembaşı oryantosyanlarında bu tarz bilgilerin de verilmesi önerilir.

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kampüste 7/24 güvenlik personeli ve 16 adet IP güvenlik kamerası ile güvenliğin sağlanması, Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik ve 6331 sayılı İSG Kanunu kapsamında yangın merdiveni, yangın tüpleri, ilkyardım ekipleri ve ecza dolaplarının hazır bulundurulması, ayrıca 'Engelsiz Üniversite' ödüllü AKÜ standartlarına uygun olarak hissedilebilir yüzey ve engelli asansörünün mevcut olması oldukça güçlü bir yöndür. Geliştirici öneri olarak; öğrencilerimizin haftada bir gün uygulamalı eğitim aldıkları protokol kapsamındaki 3 termal otel işletmesinde de iş sağlığı ve güvenliği (İSG) risk bilgilendirmelerinin ve acil durum oryantasyonlarının kayıt altına alınarak izlenmesi önerilir.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Sandıklı Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programının bütçe süreçlerinin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda merkezi bütçe olanaklarıyla yürütüldüğü; Tablo 25'te sunulan bütçe verilerine göre maaş, öğrenci sigortaları (staj ve uygulama eğitimleri için kritik önem taşıyan SGK primleri), satın alma, yolluk ve hizmet alımı kalemlerinde bir önceki yıla göre artış sağlandığı görülmüştür.

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma projelerinin AKÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından desteklenmesi ve yurt içi geçici görev yollukları bütçesinin bulunması olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, Tablo 25'te 'Geçici Yolluklar' bütçesinin önceki yıl gerçekleşen 44.117,00 TL iken başvurunun yapıldığı yıl 25.755,65 TL'ye düştüğü görülmektedir. Geliştirici öneri olarak; öğretim elemanlarının ulusal

ve uluslararası sağlık turizmi kongrelerine, fuarlarına ve sektörel eğitimlere katılımını teşvik etmek üzere geçici görev yolluğu/akademik teşvik desteklerinin artırılması ve doktorasını tamamlayan öğretim elemanlarının öğretim üyeliği kadrolarına atanmasıyla kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi önerilir.

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Değerlendirmeniz: Raporda, mevcut derslik ve donanımların bakım-onarım ve kırtasiye/tüketim malzemesi ihtiyaçlarının merkezi bütçeden ve gerektiğinde ek bütçe talepleriyle karşılandığı ifade edilmiştir. Geliştirici öneri olarak; programın uygulama odaklı yapısı dikkate alınarak kat hizmetleri, ön büro ve servis uygulama alanlarının sarf malzemesi ve modernizasyonu, bilgisayar laboratuvarına sektörel otomasyon yazılımlarının temini ve protokol yapılan termal tesislere öğrenci ulaşımının/teknik gezilerin desteklenmesi için yıllık bütçe tekliflerinde programa özgü ayrı bir kalem planlaması yapılması önerilir.

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Yüksekokul Sekreteri yönetiminde görev yapan idari personelin öğrenci işleri, tahakkuk, taşınır kayıt ve personel süreçlerini etkin biçimde yürüttüğü; teknik personel ihtiyacının ise Rektörlük Bilgi İşlem ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlıklarından hizmet alınarak karşılandığı görülmüştür. Geliştirici öneri olarak; yüksekokuldaki 2 bilgisayar laboratuvarı (80 bilgisayar), 29 projeksiyon cihazı ve uygulama atölyelerinin anlık teknik bakım ve arıza süreçlerine yerinde ve hızlı müdahale edilebilmesi için yüksekokul kadrosuna en az 1 daimi teknik personel (teknisyen/tekniker) tahsis edilmesi veya kısmi zamanlı öğrenci asistan çalıştırılması önerilir.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Yüksekokul Danışma Kurulu, Bölüm Başkanlığı, Program Danışmanları, Staj Koordinatörü ve BUYEK arasındaki yetki, görev ve sorumluluk dağılımlarının organizasyon şemalarıyla (Şekil 1 ve Tablo 26) açıkça tanımlandığı ve katılımcı bir yönetim anlayışının benimsendiği görülmüştür. Geliştirici öneri olarak; karar alma süreçlerinde iç kontrol ve kalite döngüsünün hızlandırılması adına, Bölüm Kalite Komisyonu ve Danışma Kurulu kararlarının yüksekokul yönetim kurulu gündemine taşınma ve geri bildirim süreçlerinin yıllık Birim İç Değerlendirme Raporlarında (BİR-İÇ-DEĞE-R) karar sayılarıyla birlikte izlenmesi önerilir.

10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

10.1.1 Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığı anlatılmalıdır. Programa özgü ölçütlere ilgili akreditasyon kuruluşunun (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) lisans programları değerlendirme ölçütlerinden ulaşılabilir.

Değerlendirmeniz: Öz Değerlendirme Raporunun 10. bölümünde programa özgü ölçütlerin öğretim planındaki dersler, sınavlar, ödev/proje çalışmaları ve sunumlar aracılığıyla sağlandığı belirtilmiş ve Tablo 27'de faydalanılabilecek sektörel web siteleri (USHAŞ/SHGM Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, UNWTO vb.) listelenmiştir. Geliştirici öneri olarak; meslek yüksekokulu programlarının akreditasyon süreçlerini yürüten MEDEK (Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) ve turizm/sağlık alanı ulusal meslek standartları (MYK) dikkate alınarak programa özgü yetkinlik ölçütlerinin (örneğin; uluslararası hasta koordinasyonu, tıbbi dokümantasyon ve terminoloji hakimiyeti, termal/kaplıca tesislerinde mesul müdürlük mevzuatı ve kriz yönetimi) açıkça maddelendirilmesi ve bu ölçütlerin hangi ders/uygulama ile ne oranda sağlandığının somut rubriklerle belgelendirilmesi önerilir.