



ÜYBS

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi

AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ SANDIKLI MESLEK YÜKSEKOKULU SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

Dr. Öğr. Üyesi Hümevra TÖRE BAŞAT (Başkan)
Öğr. Gör. Emrah YILDIZ (Üye)
Öğr. Gör. Arif Nihat SAMUR (Üye)

27.10.2022

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı 2021-2022 Eğitim öğretim yılında Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü kapsamında öğrenci kabulüne başlamıştır. Örgün öğretim olarak 30 öğrenci kontenjanı bulunmaktadır. Mezun olan öğrencilere Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı alanında ön lisans diploması verilmektedir.

Öz değerlendirme raporu incelendiğinde program amaçlarının Afyon Kocatepe Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği standartlarına uygundur. Programa ait bilgilerin diğer üniversitelerin bölüm ve program tanıtımları incelendiğinde yeterli düzeyde olduğu görülmüştür.

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

2021-2022 Eğitim Öğretim yılında öğrenci kabulüne başlayan Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı henüz ilk yılını tamamladığı ve ilk mezunlarını 2022-2023 Eğitim Öğretim yılında vereceği öngörülmektedir. Bu sebeple program için henüz öğrenci profili analizi ve değerlendirmesi yapılabilecek düzeye ulaşmadığı görülmüştür. Sonraki eğitim öğretim dönemleri için öğrenci profil analizleri daha sağlıklı yapılabilecektir. Programın öğrencilere kazandırmayı amaçladığı çıktıları (mesleki yeterlilik ve öz yeterlilikler) belirtilen sürede kazandırılacak altyapıya sahip olması beklenmektedir.

Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmeli ve ispatlanmalıdır. Program, öğrenci kabulüne ilişkin nicel değişimleri takip etmekte ve öğrenci kabulünde ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun hareket ettikleri görülmektedir.

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesi süreci yükseköğretim içinde ilgili birimler tarafından sistematize edilerek uygulandığı görülmüştür. Yatay geçiş, dikey geçiş işlemleri ve çift anadal programları için gerekli süreç belirlenmiş olup öğrencilere bu konuda Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı özelinde ya da Sandıklı Meslek Yüksekokulu'nun diğer programları ile birlikte öğrencilere periyodik olarak bilgilendirme yapıldığı anlaşılmıştır. Bu sürecin yeterli olduğu görülmüştür.

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı tarafından bölgede yer alan termal sağlık turizmi işletmeleri ile protokoller yapılarak, öğrenci hareketliliğini sağlayacak önlemler alındığı tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra ilki 2021-2022 yılında öğrencilerin ve akademisyenlerin katılımıyla bölgede yer alan sağlık turizmi işletmelerine teknik ziyaretler düzenlenmiştir. Düzenlenen bu ziyaretlerin her yıl periyodik olarak gerçekleştirileceğine dair programlandığı bilgisi tarafımıza bildirilmiştir.

Programın ilk yılı olmasına rağmen öğrencilerin programa aidiyetlerinin ve mesleki gelişimleri açısından yüksekökol-sektör işbirliği yapılan protokolle gerçekleştirildiği tespit edilmiş sağlık turizmine yönelik çeşitli sertifika programları (ilkyardım, masaj teknikleri sertifika programları vb.) düzenlenerek öğrencilerin mesleki kazanımlarının artırılması amaçlanmıştır.

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Öğrencilere bölüm başkanlarının ve danışmanlarının aktif katılımı ile her yılın ilk döneminde öğrencilerin bilgi gereksinimlerinin karşılanması amacıyla öğretim planında danışmanlık hizmetlerini de kapsayan Akademik Oryantasyon uygulaması gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Başarı ölçümü yönetmelik ve yönergelerine uygun olarak gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

1.6. Öğrencilerin mezuniyet süreçlerinin tamamlanabilmesi için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Sistemik olarak kalite süreçlerini ifade ettiği belirtilmiştir.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Program öğretim amaçları yeterli düzeyde tanımlanmış ve erişilebilir hale getirilmiştir.

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının en kısa zamanda erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programından mezuniyet durumunda ortaya çıkması muhtemel kariyer olanakları ve mesleki gelişim süreci her yıl sektörlerin ihtiyaç duyduğu işgücünün iş gerekleri takip edilerek eğitim süreçleri müfredatı güncellenebilir.

Bölümden mezuniyet durumunda ortaya çıkabilecek kariyer olanakları ve mesleki gelişim süreci dikkate alınarak PEA oluşturulmuştur.

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Programın eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin, yüksekökolün, bölümün öz görevleriyle

uyumlu olduğu anlaşılmaktadır.

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

İç ve dış paydaşlar belirlenerek program özelindeki katkıları ve ortaklıkları ifade edilmiştir. Bu bağlamda programın eğitim amaçlarının güncelleme kapsamında yapılandırma süreci içerisinde ilgili paydaşlardan yararlanılacağı belirtilmiştir.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) değerlendirme çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktılarının program mezun verdikten sonra yeniden değerlendirilmesi kapsamında; mezun öğrencilerden geri dönüt alınarak istihdam edildikleri alanlar, devam eden akademik kariyerleri ve iş dünyasının değişen işgücü koşullarına dikkate alınarak yeniden değerlendirilmesi ön görülmüştür. Bu bağlamda yeni açılan bir program olması nedeniyle program çıktılarının test edilebilmesi için zamana ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program mezun vermediği için süreç devam etmektedir. Ayrıca program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olması için devam eden uygulama eğitimlerinin de sonuçlarını görmek gerektiği kanaatine varılmıştır.

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Program içinde bulunduğumuz yıl itibariyle 2. Sınıf öğrencileri mevcuttur. 2. Sınıf öğrencilerinin uygulama eğitimleri ve staj yükümlülükleri bittiğinde sürece dahil edileceği ifade edilmiştir.

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

İyileştirme sürecinin tüm birimleri, paydaşları ve gerçekleştirilmesi düşünülen plan ve politikalar belirlenerek öneriler getirilmiştir.

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı için yapılması düşünülen iyileştirme çalışmaları kanıtları ile birlikte sunulmuştur.

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programının müfredatının ve eğitim planının program çıktılarına ve program eğitim amaçlarına uygun olduğu saptanmıştır.

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programının program eğitim amaçları doğrultusunda uygulanan öğretim yöntem ve teknikler ile öğrenci gelişiminin istenen düzeye çıkarılması için kapsamlı bir eğitim stratejisi oluşturulduğu saptanmıştır.

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Program öğrencileri gelişimlerini ve yönlendirilmelerini sağlamak üzere eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi olduğu tespit edilmiştir.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim planı Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı için yeterli düzeydedir.

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Sağlık Turizm İşletmeciliği alanına uygun ders çeşitliliği ve ders sayısı yeterli düzeydedir. İş dünyasının değişen koşullarına göre ihtiyaç duyulduğunda müfredatta eksik görülen alanlarda güncellemeye gidilebilir.

Eğitim planının son iki yarıyılında iş başı uygulamalı eğitime yer verilmekte, staj uygulamaları ve alana hizmet eden uygulamaların gerçekleştirildiği dersler bulunmaktadır. Böylelikle mezuniyet öncesi öğrencilerin bilgi, beceri ve davranış düzeylerinin gerçekçi olarak gözlenmesi sağlanmaktadır.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Öğretim kadrosunda alanında nitelik ve nicelik açısından yeterliliğe sahip öğretim elemanlarının olduğu tespit edilmiştir.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosunun gerek akademik gerekse de sektörel deneyim bağlamında yeterli olduğu görülmüştür.

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi esaslarına uygun bir biçimde yapılmaktadır.

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olduğu tespit edilmiştir ancak uygulama eğitimlerinin teorik eğitimlerle eşgüdümlü bir şekilde yapılması için uygulama oteli projesi geliştirilebilir.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

7.3. Yüksekokulun sahip olduğu bilgisayar ve enformatik altyapıların, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Bölüm öğrencilerinin sosyalleşmesi için kampüste yer alan yemekhane ve Kantin hizmet vermektedir. Ayrıca öğrencilerin sportif faaliyet içerisinde bulunabilecekleri çeşitli rekreatif alanlar (basketbol sahası, masa tenisi, müzik odası vb.) bulunduğu tespit edilmiştir. Ancak, program öğrencilerinin boş zamanlarında araştırma ve okuma yapabilmeleri için yüksekokulun kütüphanesinin büyütülmesi kitap ve yayın sayısının artırılması öğrencilerin kullanımına sunulan bilgisayarların modernize edilmesi önerilmektedir.

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Afyon Kocatepe Üniversitesi Sandıklı Meslek Yüksekokulu özelinde gerekli önlemlerin alındığı, altyapı hem genel güvenlik hem de iş güvenliği için uygun hale getirildiği tespit edilmiştir.

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Program ile ilgili parasal kaynaklar ve harcamalara ilişkin bilgilere bakıldığında, parasal

konuların merkezi bütçe onayına bağı olarak ilgili kanunlar doğrultusunda yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Öğretim kadrosunun devamlılığının sağlanması için üniversite olanakları doğrultusunda destekler sağlanmaktadır.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Eksiklerin giderilmesi, uygulama eğitim birimlerinin geliştirilmesi için bir bütçenin varlığına ilişkin bir taahhüt bulunmamaktadır. İlgili eğitim birimlerinin geliştirilmesi için yapılacak olan harcamalara dair bütçenin oluşturulması önem arz etmektedir.

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Program gereksinimlerini karşılayacak kurumsal hizmetler, destek personeli, teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olduğu tespit edilmiştir.

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programının genel organizasyon içerisindeki yeri, diğer programlar, idari birimler ve yüksekokulun diğer birimlerle olan ilişkileri, genel organizasyon içerisindeki süreçler açıklanmıştır.

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programa özgü ölçütlerin sağlanmasında öğretim planı dersleri temel alındığı, bu kapsamda derslerden öğrenilen bilgi ve becerilerin ölçümü için ara sınavlar ve dönem sonu sınavları somut ölçüm yöntemi olarak kullanıldığı tespit edilmiştir. Öğrencilerin dersler ile elde ettiği bilgi beceri ve yetkinliklerin ölçümünde sınavlara ek olarak ödev ve proje hazırlama etkinlikleri, sınıf ortamında belirli bir konunun sunumu, grup aktiviteleri, dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından bağımsız olarak ya da sınavlar içerisinde değerlendirildiği ilgili dokümanların incelenmesinden anlaşılmıştır.

SONUÇ

Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sandıklı Meslek Yüksekokulu Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı için gerçekleştirilen akran değerlendirme süreci sonucunda takım üyelerinin ortak görüşü ile aşağıdaki hususlar tespit edilmiştir.