

## Akran Değerlendirme Raporu

# AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ SANDIKLI MESLEK YÜKSEKOKULU HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM PROGRAMI

### Akran Değerlendirme Takımı

Dr. Öğr. Üyesi Tülin ÇAKIR

Afyon Kocatepe Üniversitesi  
Afyon MYO  
Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü

Dr. Öğr. Üyesi Fatih ÇELİK

Trabzon Üniversitesi  
Vakıfkebir MYO  
Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Halkla İlişkiler ve  
Tanıtım Programı

Öğr. Gör. Nazan AYAN

Yalova  
Üniversitesi  
Çınarcık MYO  
Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü  
Medya ve İletişim Programı

10.10.2022 – 31.10.2022

## İÇİNDEKİLER

### A. GİRİŞ

### B. ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### 0.1- Programa Ait Genel Bilgiler

#### 0.2- Program Eğitim Amaçları

#### 0.3- Program Çıktıları

#### 0.4- Sürekli İyileştirme

#### 0.5- Eğitim Planı

#### 0.6- Öğretim Kadrosu

#### 0.7- Altyapı

#### 0.8- Kurum Desteği ve Parasal Kaynaklar

#### 0.9- Organizasyon ve Karar Alma Süreçleri

#### 0.10- Programa Özgü Ölçütler

### C- SONUÇ

## A. GİRİŞ

Öz değerlendirme raporları, programların sağlıklı gelişimi ve öğretim amaçlarına ulaşabilmesi açısından büyük rol üstlenmekte ve bu raporlamada belirtilen hususlar çerçevesinde ele alınarak değerlendirilmektedir. Doğal olarak öz değerlendirme raporları temel alınarak hazırlanan “Akran Değerleme” raporları, incelenen programların gelişimine rehberlik eden önemli araçlar biçiminde değerlendirilmektedir. Bu bağlamda Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Komisyonu’na hazırlanan “Öz Değerlendirme Klavuzu” ve içerisinde yer alan ölçütler, Afyon Kocatepe Üniversitesi Sandıklı Meslek Yüksekokulu Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı’nın Öz Değerlendirme Raporu’nun incelenmesindeki dayanakları oluşturmaktadır.

Rapora yönelik gözlemlerde, özdeğerlendirme klavuzu ile ilgili belirli sorular dikkate alınarak incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Bunlar; öz değerlendirme ölçütleri doğru anlaşılıp mıdır? Programın mevcut durumu ölçütler bazında ortaya konulmuş mudur? Programda hedeflenen mezunların yetiştirilmesi için periyodik ölçme ve iyileştirmeler yapılmakta mıdır? İlgili raporda verilen bilgiler kanıtlarla desteklenmiş midir? Verilen kanıtlar yeterince destekleyici midir? Bunlarla birlikte akran değerlemelerinde Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programının güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri de ele alınmış ve raporun ilgili kısımlarında sunulmuştur.

## B. ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ VE DEĞERLENDİRMELER

### 0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

İlgili raporun programa ait bilgiler kısmında, halkla ilişkilere yönelik yapılan açıklamaların hemen ardından gelen program bilgilerinde programın genel amacı ile programdan mezun olanların nerelerde çalışabileceğine değinildiği görülmektedir. Yapılan bu açıklamalar, genel olarak programı güçlendiren unsurlardan biridir. Ancak bu kısımda programın kuruluşundan bugüne değin gelişiminden kısaca bahsedilmesi, programı daha da güçlü kılacaktır.

### 1-ÖĞRENCİLER

1.1 - Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktılarını (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

İncelenen raporda verilen detaylı bilgiler ve sunulan kanıtlar yeterli düzeydedir. Burada yapılan açıklamalar programı güçlendirmektedir.

**1.1.1 -Programa hangi nitelikte öğrenci kabul edildiğini açıklayınız. Son beş yılda programa alınan hazırlık sınıfı öğrencisi (varsa), program öğrencisi ve mezun sayılarını gösteren Tablo 1.1'i doldurunuz.**

İlgili raporda Tablo-1'de verilen bilgiler yeterlidir. Ancak programa hangi nitelikte öğrenci alındığının belirtilmesi, programı daha da güçlü kılacaktır.

**1.1.2 -Tablo 1.2'e son beş yıla ilişkin kontenjanları, programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin sayılarını, giriş puanlarını ve başarı sırasını yazınız.**

İncelenen öz değerlendirme raporunda Tablo 2'de verilen giriş puanlarının sehven yanlış yazıldığı görülmüştür. Bir sonraki raporlamada bu verilerin düzenlenmesine dikkat edilmesi gerekmektedir. Buradaki veriler kapsamında ilgili programın kontenjanının yerleşen öğrenci sayısı az olduğu için önümüzdeki dönemde aynı seviyede tutulmasının yerinde olacağı düşünülmektedir. Önümüzdeki raporlama döneminde Tablo 2'de başarı sıralamasının da YÖK ATLAS'daki veriler kapsamında sunulmasında fayda vardır. Ayrıca kanıtlar kısmında da verilerin elde edildiği yerlerin gösterilmesi programı daha güçlü kılacaktır.

**1.1.3 - Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla bu öğrencilerle ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. Programa kabul edilen öğrencilerin, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya ne düzeyde sahip olduklarının bir değerlendirmesini veriniz**

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı'nın Öz Değerlendirme Raporu'ndaki düzenlemenin içerisinde bu maddede belirtilen hususlara ilişkin değerlendirmelerin yapılmadığı belirlenmiştir. Programın önümüzdeki raporlama döneminde ilgili değerlendirmeleri yapması, programı daha güçlü kılacaktır. Bu maksatla değerlendirmelerde nitel ve nicel verilerden faydalanılması önerilir.

**1.2 - Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.**

Öz değerlendirme incelemesinde yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ile ilgili bilgilerin verildiği ve öğrenci verilerini içeren tabloların düzenlenerek sunulduğu görülmektedir. Bu kapsamda verilenler, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı'nı güçlendirmektedir.

**1.3- Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.**

İlgili raporda değişim programları ve bunlardan yararlanan öğrenciler hakkında sayısal ve niteliksel bilgiye rastlanmamıştır. Bunun sebebi Öz Değerlendirme Klavuzu'ndaki düzenin dışında bir yapının izlenmesi olabilir. Dolayısıyla bir sonraki raporlama döneminde Halkla İlişkiler ve Tanıtım programının ya da Sandıklı MYO'nun ikili işbirliğinde olduğu ilgili kurumların açıklanması ve bu anlaşmaların kapsamı hakkında bilgi verilmesinin yararlı olacağı ve programı daha da güçlendireceği düşünülmektedir.

**1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.**

Programa kayıtlı olan her öğrenciye bir akademik danışman atandığı ve bu akademik danışmanların, öğrencilere ders ve kariyer planlaması konularında danışmanlık hizmeti verildiği ilgili raporda belirtilmiştir. Kanıtlar kısmında verilen adresin genel olması ise danışmanlık hizmetleri ile ilgili hangi bilgiyi desteklediği konusunda bir yeterlilik tam olarak oluşturmamaktadır. Öğrenci danışmanlık hizmetlerinin planlanma sürecinin açıklanması ve kanıtların destekleyici özelliği dikkate alınarak seçilmesi programı daha da güçlendirecektir. Bir sonraki dönemde bu kapsamda haftalık danışmanlık saatinin planlanması ve öğrencilere duyurulması, danışmanlık saatinde yapılan görüşmelerin kayıt altına alınması ve dönem/yıl sonunda bölüm kurulunda görüşülerek gerekli birimlerle paylaşılması, danışmanlık sonunda elde edilen kazanımların Halkla İlişkiler ve Tanıtım programına ve öğrencilere etkilerinin kayıt altına alınması gibi hususlarda iyileştirmelere gidilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

### **1.5- Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.**

Öz değerlendirme raporunda öğrenci başarısını ifade eden notların sayısal değerleri ve onlara karşılık gelen harf notları ile başarıyı tanımlayan özel koşullar yönetmelik çerçevesinde tanımlıdır şeklinde belirtilmiş ve nasıl gerçekleştirildiği açıklanmıştır. Yapılan açıklamalar programı güçlendiren yanlardır.

#### **1.5.1 - Öğrencilerin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarılarının hangi yöntemlerle ölçüldüğünü ve değerlendirildiğini özetleyiniz.**

Öğrencilerin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarılarının ölçüldüğü ve değerlendirildiği ile ilgili bilgilerin raporda verildiği görülmektedir. Raporda bu kapsamda sunulan veriler, programı güçlendirmektedir.

#### **1.5.2 - Bu yöntemlerin şeffaf, adil ve tutarlı nitelikte olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.**

Bu yöntemlerin şeffaf, adil ve tutarlı nitelikte olduğu ile ilgili gerekçelerin raporda açıklandığı ve kanıt gösterilerek desteklendiği görülmektedir. Raporda konuyla ilgili sunulan veriler, programı güçlendirmektedir.

### **1.6- Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.**

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, gereken koşullar ve uygulanması ile ilgili bilgiler raporda verilmiş ve kanıtlarla desteklenmiştir. Dolayısıyla bu kapsamda belirtilen unsurlar, programı güçlü kılmaktadır.

#### **1.6.1 - Programdaki öğrenci ve mezun sayılarına ilişkin bilgiler**

İlgili raporda “**Tablo 7. Öğrenci ve Mezun Sayıları**” olarak sunulan veriler incelendiğinde, 2017-2018 ile 2018-2019 akademik yılında öğrenci olmadığı halde mezun sayısının gösterilmesi ve Tablo-1’de verilen programa alınan öğrenci ve mezun sayıları ile bir uyuma olmadığı görülmüştür. Dolayısıyla buradaki tutarsızlık, programa negatif yönde yansımakta ve zayıf algılanmasına sebebiyet vermektedir. Tabloların düzenlenmesinde veriler arasındaki tutarlılığa dikkat edilmesinde yarar vardır. Önümüzdeki raporlama döneminde nicel veriler arasındaki tutarlılığa dikkat edilmesi, programı güçlendirme açısından önem taşımaktadır.

### **1.6.2- Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için kullanılan yöntem(ler)i özetleyiniz**

Yapılan incelemelerde raporda sunulan bilgilerin açıklayıcı ve yeterli olduğu, kanıtlarla da desteklendiği değerlendirilmiştir. Programı güçlendiren bir özelliktir.

### **1.6.3 - Bu yöntem(ler)in güvenilir olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.**

Raporlamada sunulan bilgilerin açıklayıcı ve yeterli olduğu düşünülmektedir. Buradaki yapılan açıklamalar, programı güçlendirmektedir.

## **2- PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI**

### **2.1 - Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.**

Programın eğitim amaçları, raporda verilmekle birlikte kanıt olarak gösterilen adreste yer almadığı belirlenmiştir. Özellikle PEA1’de verilen amacın daha iyi anlaşılabilmesi için yeniden düzenlenmesinde fayda vardır. “Öğrencilerin sosyal bilimler alanında geçmiş öğrenimlerinde kazandığı bilgi, beceri ve yetkinlikler üzerine inşa edilen halkla ilişkiler, reklamcılık, marka iletişimi, pazarlama iletişimi, ikna edici iletişim, iletişim yönetimi, kurumsal iletişim alanları ile ilgili kavramları ve bu kavramlar arasındaki ilişkileri bilmesini, açıklamasını ve kullanmasını sağlamak” olarak düzenlenmesi önerilebilir. Öğrenme amaçlarını yazarken mümkün olduğunca kısa ve anlaşılır yazılması, öğrencilerin program eğitim amaçlarını anlayabilmeleri için gereklidir.

### **2.2 - Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.**

İncelenen raporda, programın eğitim amaçları ile program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerine uyumlu olduğu belirtilmiştir. Ancak kanıtlarda sunulan <https://kalite.aku.edu.tr/> , <https://meyok.aku.edu.tr/> ve <https://sandiklimyo.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/10/2021/04/isakis.pdf> adreslerinin program eğitim amaçlarını bu yönde desteklediği anlaşılmamaktadır. Kanıtları verirken ilgili kısımlarla olan ilişkisi önem taşımaktadır. Bu sebeple kanıt seçimine dikkat edilmesi önerilebilir.

### **2.3- Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.**

#### **2.3.1- Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonuyla) ne ölçüde uyumlu olduğunu ayrı ayrı irdeleyiniz. Program eğitim amaçlarının bileşenleriyle, kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevlerinin (misyonunun) bileşenleri aralarındaki çapraz ilişkileri açıklayınız. Bu amaçla tablo(lar) kullanmanız önerilir.**

İncelenen raporda “Halkla İlişkiler Bölümünün Öz görevi” olarak değil, “Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programının Öz Görevi” ifadesinin kullanılması yerinde olur. Ayrıca program öz görevinin oluşturulmadığı, sadece halkla ilişkilerin görevinin açıklandığı görülmektedir. Dolayısıyla ilgili programın iletmiş olduğu amaçlarla uyumlu olacak program vizyon ve misyonunun oluşturulması gerekmektedir. Bir sonraki dönemde programın öz değerlendirme raporlamasında Tablo 2.2’deki “Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı Eğitim Amaçlarının Üniversite,Yüksekokul, Program Vizyon ve Misyonu ile Uyumu” olarak düzenlenerek sunulması yerinde olur. Böylelikle programın daha da güçlü algılanması sağlanabilir.

#### **2.3.2- Bu öz görevlerin (misyonun) nerede yayımlanmış olduklarını belirtiniz**

İncelenen raporda tanımlanan öz görevlerin nerede yayımlandığı belirtilmiş ve kanıtlarda sunulmuştur. Ancak program öz görevinin olmaması sebebiyle sunulan kanıtlar içerisinde program tanıtım sayfasında sadece Sandıklı MYO’nun öz görevinin olduğu belirlenmiştir. Dolayısıyla program tanıtım sayfasının tanımlanacak öz görevi de içerecek şekilde düzenlenmesi gerekmektedir. Yapılacak bu düzenlemeler, programı daha da güçlendirecektir. Ayrıca incelenen raporda Tablo 9’da PEA’ları ile Özgörevler arasındaki uyumun “Yüksek, Orta ve Düşük” olarak düzey bazında değerlendirilmesinin yapılmadığı belirlenmiştir. İlgili tablonun klavuzda belirtildiği gibi düzenlenmesi yerinde olur.

## **2.4- Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.**

İlgili raporda iç ve dış paydaşlar hakkında bilgiler verildiği görülmektedir. Ancak “Öz Değerlendirme Klavuzu”nda yer alan Tablo 2.3’deki gibi dış paydaşların verilmediği belirlenmiştir. Derslerin ve içeriklerinin belirlenmesinde hangi paydaşlardan nasıl yararlandırıldığı ve müfredattaki iyileştirmelerde hangi paydaşların ne katkısı olduğu raporda açıklanmamıştır. Raporlamada bunlara yer verilmesi, programı güçlü kılacaktır.

## **2.5 - Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.**

Programın eğitim amaçları raporda referans verilen ve kanıt olarak sunulan web adresinde yer almamaktadır. Ders bilgi paketinde genel olarak programın amacı yer aldığı görülmektedir. Öz değerlendirme raporunda Tablo 8’deki amaçların hem ders bilgi paketinde hem de program tanıtım sayfasında yer alması, programı daha da güçlü kılacaktır..

## **2.6-Program iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.**

Programın iç ve dış paydaşların belirtilmiştir. Ancak **gerçekleştirilen güncelleştirmelerden bahsedilmemektedir. Bu sebeple programın** güncellemelerinin düzenli bir şekilde yapılabilmesi için sistemli bir yaklaşımın sergilenmesi önem taşımaktadır. **İç ve dış paydaş gereksinimlerine göre güncel program içeriğinin** sunulması programı güçlendirecektir. Bu amaçla, program danışma kurulunun kurulması ve bu kurulda bölgede faaliyet gösteren ve program mezunlarının çalışma olanağı bulunan şirket yetkililerinin kurulda yer alması önerilebilir. **Böylelikle** sektörün beklentileri doğrultusunda ders müfredatları güncellenmiş, staj ve gelecekteki iş olanakları için sektör-üniversite işbirliği sağlanmış olur. Program Danışma Kurulu’nun **düzenli olarak** toplanarak gündemdeki maddeleri ve işbirliği fırsatlarını tartışmasında yarar **olduğu** değerlendirilmektedir.

### **2.6.1- Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçleri yazınız**

Programın izlenmesi ve güncellenmesi konusunda yürütülen süreç raporda yer almamaktadır. Bunun sebebi, programın gelişme aşamasının başında olması olabilir. Ancak ileriki dönemlerde yapılacak güncelleştirmeler açısından programın izlenmesi ve güncelleştirilmesinde izlenecek süreçlerin belirlenmesi önem taşımaktadır. Bu kapsamda Program Danışma Kurulu’nun toplantıları ve toplantıların yapıldığı şekli, alınan kararlar kanıt olması açısından değerlendirilebilir.

### **2.6.2- Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar**

İncelemeye tabi olan öz değerlendirme raporunda, bu kısım belirtilmemiştir. Madde 2.6.1 doğrultusunda yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler paydaşlarla nasıl paylaşıldığının açıklanması, programı güçlü kılan unsurlardan biridir.

### **2.6.3- Programın eğitim amaçlarına ulaşmış ulaşmadığını, mezunlarının ve iş dünyasının görüşlerini içerecek şekilde gösteren kanıtlar.**

Programın öz değerlendirme raporunda, bu kısım yer almamaktadır. Bu kapsamda program ile iş dünyasının yakınlaşması ve işbirliği için 2.6’da sunulan Program Danışma Kurulu önerisinin değerlendirilmesi uygun olabilir. Aynı zamanda mezunlarla etkileşimin sağlanabileceği bir sistemin kurulması, programı daha güçlü kılacaktır.

## **3-PROGRAM ÇIKTILARI**

### **3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve**

**davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.**

Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilme bağlamında gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü içerecek kapsamda Ders Bilgi Paketi sistemi ile tanımlanmış olduğu belirlenmiştir. Ayrıca Tablo 13 ile sunulan program çıktıları ile TYYÇ-Program Yeterlilik İlişkisinin uygunluğunun yapıldığı görülmektedir. Ancak Tablo 10'da sunulan program çıktıları ile <https://obs.aku.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=19&curSunit=421650#> adresinde sunulan program çıktıları arasında farklılıklar olduğu görülmüştür. Yine "Tablo 12 TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisi" olarak raporda verilen tablo ile Ders Bilgi Paketinde yer alan TYYÇ-Program Yeterlilik İlişkisi arasında tutarlılık olmadığı görülmektedir. Tablolar arasındaki tutarsızlığın giderilmesi için öz değerlendirme raporunda sunulan program çıktılarının ve TYYÇ-Program Yeterlilik İlişkisinin Ders Bilgi Paketi'nde yayınlandığı şekilde sunulması uygun olur. Aksi takdirde program negatif olarak algılanabilir. Önümüzdeki raporlama döneminde gerekli iyileştirme ve düzenlemelerin yapılması, programı güçlendirecektir.

### **3.2- Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.**

Öz Değerlendirme Kılavuzu'nda 3.1.4 ile 3.1.5 ile 3.2.1 ve 3.2.2 kısmında istenen verilerin toplu olarak ele alınmaya çalışıldığı belirlenmiştir. Dolayısıyla ilgili raporun 3.2.1 kısmında program çıktılarının değerlendirilmesi amacıyla mezun durumdaki öğrencilerden anket yolu ile program çıktılarına yönelik değerlendirmelerin yapıldığı ve istatistik veriler elde edildiği biçiminde belirtilmiştir. Ayrıca programın ilk mezunlarını 2017-2018 eğitim öğretim yılı sonunda vermesi sebebi ile ölçme ve değerlendirme sürecinin tam sağlıklı olarak yapılamadığı da vurgulanmıştır. Ancak Tablo 11'de sunulan verilerin programla ilişkisi açıklanmadığı için burada tam olarak neyin ifade edilmek istendiği anlaşılamamaktadır. Oysa bu kısımda program çıktıları ile program eğitim amaçlarının nasıl ilişkilendirildiği ile kanıtlarda sunulan AKÜ 2017 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda TYÇÇ ile ilgili bilgilerin kısaca açıklanması, programı daha da güçlendirecektir.

İncelenen raporda 3.2.2'de program çıktılarının sağlanma düzeyinin tespit edilmesi amacıyla araç ve teknikler kullanıldığı ve buradan elde edilen bulguların/kanıtların yanı sıra mezun durumdaki öğrencilere anket uygulanarak dolaylı verilerin elde edildiği belirtilmiştir. Ayrıca 3.2.4'de ise programda program çıktıları ölçme ve değerlendirme sisteminin nasıl işletildiği açıklanmaya çalışılmıştır. 3.3'de yapılan açıklamaların ise bu kısımda olması uygundur. PÇ7'deki çıktıyı elde edilebilmesi için Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı müfredatı'nın uygulamalı dersler kapsamında yeniden düzenlenmesinde fayda vardır. Bu yöndeki iyileştirme çalışmaları ve düzenlemeler, programı güçlendirecektir.

### **3.3- Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.**

İncelenen raporda bu kısımda program çıktılarının karşılığında yer alan derslerden başarılı olan öğrencilerin bu çıktılara ulaştığı belirtilmiştir. Ancak yapılan açıklamalar daha çok dönemsel olarak program çıktılarının sağlanma düzeyi ile ilişkili olduğundan burada program çıktıları sağlayan mezun konumundaki öğrencilerin daha çok bunu nasıl gerçekleştirdiğinin açıklanması yerinde olur. Dolayısıyla program çıktılarının sağlama koşullarının neler olduğu daha net anlaşılır. Bu ise programı güçlendirir.

## **4 SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

### **4.1- Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.**

Halkla İlişkiler ve Tanıtım programında eğitim öğretim kalitesinin artırılması ile belirlenen sorunların giderilmesi için sürekli iyileştirme çalışmaları için yapılan çalışmaların detaylı olarak verildiği görülmektedir.

#### **4.2- Bu iyileştirme çalışmaları, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.**

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı'nda sürekli iyileştirme çalışmaları, üniversitenin kalite yönergesi çerçevesinde sürdürüldüğü belirtilmek ile birlikte sistematikliği açıklanmıştır. Ancak paydaşların bu sürece olan katkısının belirtilmediği görülmüştür. Dolayısıyla bu konuda gerekenlerin açık bir şekilde belirtilmesi ve uygun kanıtların sunulması gerekmektedir. Bu bağlamda yapılacak öğrenci anketleri ile akademik personelden toplanan bilgilerin bölüm kurulunca raporlanması yararlı olabilir.

### **5- EĞİTİM PLANI**

#### **5.1- Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.**

Eğitim planının etkili ve uygulanabilir olması için programda verilecek her bir dersin ve bu derslerin içeriğinin doğru belirlenmiş olması, program eğitim amaçlarının ve program çıktılarının sağlanması açısından gereklidir. Programa ait eğitim planının eğitim amaçlarına ve program çıktılarını destekleyecek şekilde iyileştirilebileceği düşünülmektedir. Bu kapsamda 1'inci yarıyıda "Pazarlama" ya da "Pazarlama İlkeleri" dersinin (2+1[T+U]) olarak müfredatta yer almasında yarar vardır. Çünkü müfredatta yer alan Pazarlama alanıyla ilişkili derslerin öğrenciler tarafından anlaşılabilmesi için gereklidir. Doğal olarak 1'inci yarıyıda müfredatta olan "Tüketici Davranışları" dersinin yerinin bu kapsamda değiştirilmesi ve 3'üncü ya da 4'üncü yarıyıla konması uygundur. Çünkü 3'üncü yarıyıda olan "Müşteri İlişkileri Yönetimi" dersi ile aynı dönemde olması, öğrencilerin her iki ders konusunda da bağlantı kurmasını kolaylaştıracaktır. Yine 1'inci yarıyıda olan "Sosyolojiye Giriş" dersinin yerine "Davranış Bilimleri" dersinin konulmasının MYO öğrencileri açısından daha uygun olacağı söylenebilir. Bunun nedeni "Davranış Bilimleri" dersi hem sosyoloji hem de psikoloji alanını kapsamasındandır. Dolayısıyla öğrencilere faydalı olabilecek alanlarıyla ilgili farklı dersleri koyabilmeye alan yaratmaktadır. Diğer bir nokta ise yine aynı yarıyıda olan "Kariyer Planlama" dersinin 2'inci yarıyıda verilmesinin daha uygun olacağıdır. Çünkü "Genel İşletme" dersini alan öğrencilerin "Kariyer Planlama" dersini almaları konuyu daha iyi anlamalarına olanak sağlayacaktır. Bu dersin yerine "Sözlü ve Sözsüz İletişim" ya da "İletişim" dersinin konulması daha uygun olur. Bunun nedeni ise Halkla İlişkiler alanındaki çoğu dersin artalanında iletişimin yatmasıdır. Diğer dikkati çeken nokta ise "Bilgi ve İletişim Teknolojisi 1" olarak müfredatta yer alan dersin adıdır. Dersin diğer dönemlerde devamı olmadığı için adının "Bilgi ve İletişim Teknolojisi" olarak değiştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca bu dersin AKTS'nin öğrencilerin yatay geçiş yapabilmelerine imkan sağlayabilecek şekilde ayarlanmasında fayda vardır. Bunun için diğer üniversitelerdeki önlisans programları ile kendi üniversitemizin diğer programlarındaki aynı dersin AKTS'leri göz önüne alınmalıdır. Son olarak 3'üncü dönemdeki "İletişim Araştırmaları" dersinin anlaşılabilmesi için 1'inci döneme "Matematik" ile 2'inci döneme "İstatistik" derslerinin konulması önerilebilir. Bu sayede öğrenciler 3'üncü yarıyıda alacakları "İletişim Araştırmaları" dersine altyapılı şekilde gelmiş olacaktır.

Programın müfredatında 2'inci yarı yılda yer alan bazı derslerin yerinin değiştirilmesi ve bazı derslerin yerine önerilecek derslerin konulmasında fayda olacağı düşünülmektedir. Bu kapsamda öncelikle yeri değişmesi gereken derslerden ilki "Reklamcılıkta Metin Yazımı" dersidir. Bu dersin "Reklamcılık" dersinden sonra öğrencilere verilmesi daha uygundur. Bu sebeple 3'üncü dönemde verilen "Reklamcılık" dersinin 2'inci döneme, "Reklamcılıkta Metin Yazımı" dersinin ise 3'üncü döneme 2+1 [T+U] olarak alınması yararlı olacaktır. Çünkü uygulamalı olarak bu dersin verilmesi, programlar arası yatay geçişe imkan tanıyacağı gibi, mesleki öğrenimin uygulamalı olarak sağlanması yoluyla PÇ7'nin de desteklenmesi sözkonusu olacaktır. 1'inci dönemde eğer "Davranış Bilimleri" dersi konulursa 2'inci



dönemde yer alan “Psikolojiye Giriş” dersine ihtiyaç kalmayacağı için bu dersin yerine rahatlıkla “İstatistik” dersi konulabilir.

Programın müfredatında 3’üncü yarıyılıda olan “İletişim Araştırmaları” dersinin 2+1 olarak değiştirilmesi önerilebilir. Bu sayede öğrenciler, iletişim araştırmalarını uygulama fırsatı bulabilirler. Hem de program çıktılarında PÇ4 ile PÇ7’nin müfredatla desteklenmesi sağlanmış olur. 3’üncü yarıyılıda olan “ Halkla İlişkiler Yönetimi” dersinin içeriğinde stratejik yönetim ve planlamadan bahsedildiği için “Stratejik Planlama” dersinin yerine “Tüketici Davranışları” dersinin konulabilir. Ayrıca proje kapsamlı olarak “Halkla İlişkiler Uygulamaları” veya “ Halkla İlişkilerde Kampanya” dersinin konulmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Birim öz değerlendirme raporunda kanıt olarak sunulan Bologna linkinin güncelleştirilmesinin öğrencilerin ihtiyaç duyduğu bilgiye ulaşımını kolaylaştıracağı değerlendirilmektedir. Bu bağlamda konunun geliştirmeye açık bir boyut olduğu söylenebilir. Müfredatın geliştirilmesi ve güncelleştirilmesi için önerilen bu düzenlemeler, programı daha da güçlendirecektir.

**5.1.2 Öğretim planının, öğrenciyi meslek kariyerine veya aynı disiplinde öğretimini sürdürmeye nasıl hazırladığını, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına erişimi nasıl desteklediğini açıklayınız. Burada, öğretim planında yer alan her dersin, program eğitim amaçları ve program çıktıları bileşenlerine katkılarını gösteren bir tablo kullanılması önerilir. Program çıktılarının her biri için, o çıktıyı tüm öğrencilere edindirmek amacıyla programda kullanılan yaklaşım ve uygulamaları ayrıntılı olarak açıklayınız.**

İncelenen raporda program öğretim planında yer alan her dersin, program eğitim amaçları ve program çıktıları bileşenlerine katkılarının ilişki düzeyleri ile ilgili tablolarda sunulduğu ve 1 (çok düşük) ve 5 (çok yüksek) arasında ifade edildiği belirlenmiştir.

**5.1.3- Öğretim planının Ölçüt 10’da verilen programa özgü bileşenleri içerdiğini gösteriniz. Örneğin başlığında “İstatistik” nitelemesi bulunan temel bilim programlarının öğretim planının/içeriğinin aşağıdaki bileşenleri (FEDEK, 2017) içerdiği gösterilmelidir:**

Programa özgü bileşenler ve programın gerektirdiği niteliklere uygun derslerin sunulduğu belirtilmiştir. Ders içerikleri incelendiğinde genelde içeriklerle desteklendiği görülmektedir. Ancak “Genel İşletme”, “Tüketici Davranışları” ile “İletişim Bilgisi” gibi derslerin içeriklerinin yatay geçiş ve dikey geçiş yapmaya uygun şekilde düzenlenmesi yararlı olacaktır. Aksi takdirde ders içeriklerinin uygun olmaması sebebiyle öğrenciler, sorunlarla karşılaşabilirler. Bu kapsamda dersi veren öğretim elemanlarından ders içeriklerinin güncellenerek düzenlenmesi istenebilir.

**5.1.4- Öğretim planında yer alan tüm derslerin (bölüm dışı dersler dahil) izlencelerini, belirtilen formata uygun olarak veriniz.**

Öğretim planında yer alan tüm derslerin izlenceleri bilgi sistemi üzerinde uygun şekilde sunulmuştur.

**5.2 - Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.**

Birim öz değerlendirme raporunda eğitim planının uygulanmasında kullanılan yöntemlerin detaylı bir şekilde açıklanmaya çalışılmıştır.

**5.2.1 - Öğretim planının uygulanmasında kullanılan öğretim yöntemlerini (derse dayalı, modüler, probleme dayalı, alan çalışmasına bağlı, işyeri uygulamalı gibi) anlatınız. Öğretim planındaki derslerin/modüllerin (varsa) alınma sırasını gösteriniz.**

Bu kısımda program adının kullanılması, yerinde olacaktır. Ayrıca raporda bu kısımda sehven yapılan hataların düzeltilmesi gerekmektedir. Bu programın 4 yarıyıllık bir süre zarfında öğretim planında kullanılan yöntemlerden bahsedildiği görülmektedir. Ancak 5.2.1.5’de uygulamalı olan araştırma

dersinin adının net olarak belirtilmesi uygun olur.

### **5.2.2- Öğretim Planında Derslerin Alınması İlişkisi**

Öğretim planının derslerin ne şekilde konumlandırıldığı ve birbirleriyle ilişkisi incelenen raporda yer almamaktadır. Burada ders müfredatındaki derslerin hangi sıralamaya göre verildiğinin açıklanması, programı güçlendirecektir.

### **5.2.3- Öğretim Planı**

İncelenen raporda bu kısım daha önce 5.1.3'de verildiği için yer almadığı belirlenmiştir. Tekrara düşmemek için bu kısma "Programın öğretim planı 5.1.3'de sunulmuştur." ibaresinin konması uygun olur.

### **5.3- Eğitim planının ön görüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.**

Programın 2017'den itibaren öğrenci almaya başlaması, gelişme aşamasında olduğunu yansıtmaktadır. Ayrıca raporda birçok yerde sürekliliği sağlamak için güncelleştirmelerin amaçlandığı vurgulanmıştır. Bu da programın sürekli iyileştirme anlayışına sahip olduğunu ortaya koyan güçlü bir bulgudur.

### **5.4- Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.**

İlgili raporda 5.4'de "Öğretim Planının Geliştirilmesine Yönelik Yönetim Sistemi" açıklanmaya çalışılmıştır. Aynı raporun 5.5 ve 5.6'da sunulan bilgiler doğrultusunda programın 120 AKTS olduğu ve verilen link ile kanıtlandığı değerlendirilmiştir. Ancak raporlamadaki numaralandırmalar ve kılavuzdan sapma olması, program algısının doğru şekillenmesini etkilemektedir. 5.5'de özellikle programın öğretim planında yer alan temel bilimler derslerinin toplamının 61 AKTS olduğu belirtilmiştir. Dolayısıyla programın eğitim planında olması beklenen temel bilim eğitiminin AKTS kredisinin üzerinde eğitim verildiği görülmektedir.

### **5.5- En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.**

Raporun bu kısmında temel bilimler derslerinin toplamının 61 AKTS olduğu belirtilmesine rağmen, hangi derslerin hangi temel bilim alanı kapsamında verildiği ve bunların AKTS toplamının kaç kredi olduğunun belirtilmesi uygun olur. Programın sosyal bilimler alanındaki temel bilim derslerinin neler olduğu da belirtilmelidir. Öğretim planına bu doğrultuda bakıldığında daha çok sosyal bilimler alanında temel bilim derslerinin verildiği görülmektedir. Bu raporun 5.1'inde belirtilen derslere ilişkin düzenlemelerin yapılma aşamasında ise temel bilim derslerinin AKTS ağırlığının ve hangi bilim alanına yönelik olduğunun göz önünde bulundurulmasında yarar vardır.

### **5.6- Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.**

Birim öz değerlendirme raporunda verilen detaylı bilgiler ile açıklamaların, önemi yadsınamaz. Özellikle eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda bulunması gereken genel eğitimlerin, programın öğretim amaçlarına ulaşmasında ve program çıktılarının sağlanmasında belirleyici olduğu düşünülmektedir. Bu kapsamda derslerle ve programla ilgili biraz daha ayrıntılı bilgi sunulması, 5.1'de ve 5.1.3'de önerilen derslere yönelik değişikliklerin yapılması ise programı güçlendirecektir.

### **5.7- Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale**

**getirilmelidir.**

İlgili raporda öğrencilerin edindikleri bilgi ve becerilerini kullanabilecekleri ortamlar öğretim planındaki uygulama deneyimi veren dersler kapsamında açıklanmıştır. Bu bağlamda programda eğitim alan öğrencilerin halkla ilişkiler, pazarlama iletişimi, marka yönetimi, reklam vb. alanlarda deneyim kazanmak için öğretim süresi boyunca edindikleri teorik bilgi ve becerilerini daha uzun süreli pekiştirme amacıyla eğitim planındaki 30 iş günü stajı yerine, 3+1 sisteminin daha faydalı olup olmayacağını araştırılması ve oluşturulan Danışma Kurulu'nun görüşleri kapsamında değerlendirilmesi önemlidir. 3+1 sistemiyle program daha donanımlı elemanlar yetiştirebilir ve programın sektördeki imajını güçlendirebilir. Burada dikkat edilmesi gereken unsur, programın üç yarıyla indirgenmemesi veya yasal engellerle karşılaşılması durumunda staj süresinin uzatılması sebebiyle doğabilecek sorunlardır. Bütün bu durumlar göz önüne alınarak toplam staj süresini uzatacak şekilde staj uygulamasının dönemlere yayılması ya da derslerin uygulama saatlerinde düzenlemelerin yapılması, önerilebilir.

## **6- ÖĞRETİM KADROSU**

**6.1- Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.**

İncelenen raporda Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü içerisinde yer alan tek program, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı olması sebebiyle bölümde görevlendirilen üç öğretim elemanının bu programda görev aldığı belirtilmiştir. Öğretim kadrosunun yeterliliğine ilişkin raporda sunulan bilgiler doğrultusunda, programı yürütecek öğretim elemanının olduğu belirlenmiştir. Ayrıca bu kısımda raporda, bazı dersler için üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanı desteği alındığı da vurgulanmıştır. Dolayısıyla öğretim elemanı açığı, programda söz konusu değildir.

**6.2- Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.**

Programda görevli öğretim kadrosunun yeterli niteliklere sahip olduğu sistem üzerinden paylaştıkları özgeçmiş bilgileri ve yaptıkları çalışmalarda görülmektedir. Kadronun yeterli donanıma sahip olması programı güçlü kılan önemli bir husustur. Dolayısıyla programın öğretim kadrosunun bilgilerinin, uzmanlıklarını yansıtacak şekilde programın web sayfasında gerekli linklerle bağlantılı şekilde paylaşılması, öğrencilerin dersi veren öğretim elemanını tanıması açısından kolaylık sağlayabilecektir. Bir diğer nokta ise programdaki öğretim elemanlarının YÖK akademik, SCOPUS, WOS gibi daha kapsamlı platformlarda bilgilerini paylaşmalarıdır. Bu programın uluslararası görünürlüğüne de katkı sağlayabileceği düşünülmekte ve önerilmektedir.

**6.2.1- Öğretim kadrosunun sahip olduğu niteliklerin yeterliliğini ve programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını Ölçüt 6.2'de belirtilen özellikleri de göz önüne alarak irdeleyiniz.**

İlgili raporda programda görevli olan öğretim elemanlarının niteliği yeterlidir. Dolayısıyla programın sürdürülmesini garanti altına almaktadır.

**6.2.2- Ders vermekle yükümlü olan öğretim üyesi ve öğretim görevlilerinin özet özgeçmişlerini belirtilen formata uygun olarak veriniz.**

Programda görevli öğretim elemanlarının özet özgeçmişleri detaylı olarak raporda yer almaktadır.

**6.3- Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.**

İncelenen raporda öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterlerinin “Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi”ne göre yapıldığı belirtilmiş ve sunulan kanıtlarla desteklenmektedir.

**7- ALTYAPI**

**7.1- Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.**

Programın öz değerlendirme raporunda sunulan tablolarda derslik sayısının ve kapasitelerinin yeterli olduğu görülmektedir. Ancak raporda yer alan Tablo 7.2'nin programla ilgili olmaması nedeniyle sunulmasına gerek olmadığı düşünülmektedir.

**7.2- Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.**

İlgili raporun 7.1.3 kısmında Sandıklı Meslek Yüksek Okulu Yunus Emre kampüsünde öğrencilerin ders aralarında sosyalleşebilmeleri için kantin ve merkezi yemekhanenin bulunduğu, katin içerisinde bilardo masasının olduğu ve kampüs bahçesinde ise kamelyaların olduğu belirtilmiştir. Ayrıca Sandıklı Meslek Yüksekokulu'nun içinde yer alan 1 adet 76-100 kişilik konferans olduğu da vurgulanmıştır. Ancak öğrencilerin ders dışında spor faaliyetlerini yerine getirirken sosyalleşmeleri için spor tesislerinin okulda olmadığı anlaşılmaktadır. Bu amaçla okul içerisinde mini voleybol sahası ya da basketbol sahası gibi öğrencileri takım sporlarına yöneltecek imkanların yaratılmasında fayda vardır. Öğrenciler için uygun bir altyapının oluşturulması, hem yüksekokulu hem de programı güçlü kılacaktır.

**7.3- Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmalarını için yeterli düzeyde olmalıdır.**

Program raporunda bu hususta bilgilere yer verilmemiştir. Dolayısıyla okulun içerisinde bilgisayar laboratuvarları için uygun olanakların sağlanması hem öğrencilerin bilgisayar ortamında gerçekleştirmeleri gereken reklam, görsel iletişim tasarımı, vb. ders uygulamalarını kolaylaştıracağı gibi hem de öğrencilerin boş zamanlarında araştırma yapımları ve ödevlerini hazırlamaları için olanak sağlayacaktır. Bunun için çalışmalar yapılması önerilebilir.

**7.4- Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.**

Üniversitelerin değerlendirmede önemli bir faktör olarak ele alınan kütüphane olanakları, hem üniversitenin hem de programın güçlendirilmesi ve geleceğe yönelik önemli avantajların elde edilmesine olanak sağlar. Programın öz değerlendirme raporunda belirtilenlere göre öğrencilere sunulan kütüphane imkanları yeterli düzeydedir.

**7.5- Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.**

İncelenen öz değerlendirme raporunda sunulan bilgilere göre yüksekokulda engelliler için gerekli altyapı düzenlemelerinin yapıldığı ve öğretim ortamlarında gerekli güvenlik önlemlerinin alınmış olduğu anlaşılmaktadır. Üniversite, yüksekokul ve program bazında bakıldığında güçlendirici önemli bir faktörün sağlandığı görülmektedir.

**8- KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1- Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.**

Program bütçesinin belirlenmesi ve uygulanmasına yönelik incelenen raporda detaylı bilgiler bulunmaktadır. Tablo 8.1’de bütçe kalemlerine ilişkin detaylar sunulmuş olmakla beraber bazı bütçe kalemine ilişkin bilgilerin olmaması dikkatleri çekmektedir. Öz değerlendirme kılavuzunun ilgili tablosunda yer alan tüm kalemlerin sunulması, bütçe takibi ve gelecek dönem planlamaları açısından yararlı olabilir.

**8.2- Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.**

Bölüm öğretim elemanı planlamasının ve kadro gelişim planlarının Yüksekokul müdürlüğü ve bölüm başkanlığı tarafından ortak çalışmalarla belirlendiğine yönelik rapordaki açıklamalar, bölüm akademik yapısının sürekli olarak izlendiğini ve geliştirilmesi yönünde hedeflerin olduğunu yansıtmaktadır. Ayrıca raporda bölüm öğretim elemanlarına akademik ve mesleki gelişim olanakları sunulduğu da vurgulanmıştır. Dolayısıyla bu durum hem öğretim elemanları hem de öğrenciler ile kurum adına oldukça olumlu bulunmuştur. İlgili raporda bölümün ve programın finansal boyutu, 8’inci bölümde açıklanmaktadır. Bilgilere ilişkin kanıt sunulmuştur. Ancak sunulan bağlantı açılmadığından doğruluğu test edilememektedir. Kanıt olarak sunulan verilerin ulaşılabilir olması yararlı olacaktır. Bununla birlikte finansal kaynakların sunulması olumludur. İlgili bölüm başkanlığı tarafından akademik personelin gelişimi açısından gerekli çalışmaların tasarlanması ve bölüm öğretim elemanlarının motivasyonu ile kişisel gelişimini desteklemeye yönelik programların hazırlanması önem taşımaktadır. Bunun için öğretim elemanlarına yönelik seminerler, akademik yayınları arttırmaya yönelik projeler ve ekip çalışmaları planlanabilir. Ayrıca yüksekokuldaki veya işbirliği kurulan diğer fakülte ve yüksekokullardaki bölüm ve programlarla öğretim elemanlarının akademik gelişimine yönelik etkinliklerin planlanması gerçekleştirilebilir.

**8.3- Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.**

Programın etkin yürütülmesi için gerekli altyapının nasıl sağlandığı, bakım ve onarımının nasıl yürütüldüğü ve parasal kaynakların temini raporda açık bir şekilde belirtilmiştir. Programın verimliliği açısından altyapıya yönelik gereken tüm unsurların belirlenmesi amacıyla bölüm kurulunda sistematik ve düzenli olarak konunun takip edilmesi, bunun için bölüm öğretim elemanlarından oluşan gerekli organizasyonun oluşturulması önerilebilir.

**8.4- Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.**

İlgili raporda programın yürütülmesi için gerekli idari ve teknik destek personelin yeterli olduğu belirtilmiştir. Sunulan kanıtlardan yola çıkarak destek personelinin yeterli olduğu ve bölüm işleyişini

desteklediği değerlendirilmektedir. Ancak Öz Değerlendirme Kılavuzu'ndaki ilgili kısımdaki tabloların oluşturulması, raporun hızlı değerlendirilmesine olanak sağlayacaktır.

## 9- ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

**9.1- Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.**

Üniversite ve meslek yüksekokulu düzeyinde organizasyon şemaları sunulmuştur. Her ne kadar bu sunumların web sitesinde yer aldığı belirtilmiş ve kaynak eklenmiş olsa da yine de rapordaki organizasyon şemalarının okunabilir olması okuyucuya zaman kazandıracaktır. Öz değerlendirme raporunda Halkla İlişkiler ve Tanıtım programıyla ilgili alınması gereken kararların yönetim kurulu kararıyla alındığı belirtilmiştir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım programı hakkındaki kararların bölüm kurulu ile alınması ve üst yönetime sunulması işleyiş açısından daha doğru bir yaklaşımdır. Özellikle bölüm öğretim elemanı ihtiyacı, akademik görevlendirmelerin uygunluğu, görev süresinin uzatılmasında bölüm başkanının görüşü, ders görevlendirmeleri gibi kararların bölüm başkanlığınca bölüm kurulunda belirlenmesi, bölümün akademik ve idari işleyişini hızlandıracakđı gibi güçlendirecekđi de düşünölmektedir. Bu kapsamda bölüm kurulu toplantılarının belirli aralıkla yapılması ve kayıt altına alınması, gelecekteki çalışmalarda kanıt olarak sunulması ve arşivlenmesi açısından önemlidir. Ayrıca bölüm öğretim elemanlarının alınacak akademik kararlarda söz sahibi olmasının hem bilgi edinmeleri hem de motivasyonlarının artması ve yönetişim açısından uygun olacakđı düşünölmektedir.

## 10- PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

**10.1- Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.**

Öz değerlendirme raporunun ilgili bölümünde programa özgü ölçütlerle ilgili açıklamalara yer verilmiştir. Bu açıklamalardan da anlaşıldığı gibi bölümün yer aldığı İşletme ve Yönetim alanında YÖK Kalite Kurulu tarafından tescil edilmiş bir ulusal akreditasyon kurumu bulunmamakla birlikte, uluslararası pek çok akreditasyon kuruluşu tanınmaktadır. Bu nedenle ilgili akreditasyonlara başvuru yapılıp yapılmadığı ya da bir hazırlık yapılıp yapılmadığı, bölüm stratejik planında yer alan bir öncelik olup olmadığı, yapılması düşünölmüyorsa nedenleri (maddi yük, dil sorunu gibi) konularında bilgiler sunulması, programın hedeflerinin ve önceliklerinin vurgulanması açısından yararlı olacaktır.

## SONUÇ

Afyon Kocatepe Üniversitesi Sandıklı Meslek Yüksekokulu Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programının akran değerlendirmesi çalışması sonucunda Halkla İlişkiler ve Tanıtım programının kalite yönetimi anlayışı çerçevesinde faaliyetlerini sürdürdüğü ve gelişmekte olan bir program olduğu görüşü hâkim olmuştur. Değerlendirme takımının yaptığı çalışmalar sonucunda programın güçlü yönlerinin yanı sıra geliştirmeye açık olan yönleri olduğu tespit edilmiştir. Özellikle eğitim planının güncelleştirilmesi için bazı derslerin yerlerinin dönem bazlı olarak değiştirilmesi ve yeni derslerin konulması, var olan ders içerikleri geliştirilmesi konusunda tespitlere ilgili alanlarda değerlendirme olarak yer verilmiştir. Bu kapsamda Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı'nın öğretim planı ve ders içerikleri detaylı incelendiğinde, programı rakiplerden farklılaştıracak ve/veya uzmanlaşma imkânı verecek bir takım derslerin eklenmesi veya güncellenmesi önerilebilir. Özellikle dijitalleşmenin etkisi ile pek çok iş alanındaki yeni fırsatlara yönelik derslerin ya da küresel gündeme uygun olarak sürdürülebilir hedeflerine ulaşmada yol gösterici olabilecek derslerin -örneğin dijital reklamcılık, dijital medya tasarımı, vb.- programı zenginleştirilebileceği değerlendirilmiştir.

Öz değerlendirme raporunda, program için sürekli iyileştirme çalışmalarının planlandığı belirtilmektedir. Bu açıdan resmi web sitesindeki program tanıtımı, ders bilgi paketi, bölüme ve programa özel web sitesinin düzenlenmesi gibi konulara öncelik verilmesi önerilmektedir. Çünkü günümüzde interaktif erişim açısından programın paydaşları, genellikle bu ortamları kullanmakta ve bilgileri bu çerçevede sağlamaktadırlar.

Programın gelişmeye açık diğer bir yönünün dış paydaş katkısı olduğu değerlendirilmektedir. Özellikle müfredat oluşturulması ve içerik geliştirilmesi, kariyer günleri, derse misafir sektör temsilcilerinin davet edilmesi gibi üniversite-sanayi işbirliğini arttıracak etkinlik ve planların programı güçlendireceği düşünülmektedir. Bu yaklaşım programda verilen teorik ve uygulamalı eğitimler ile sektör beklentileri arasında uyumun sağlanması ve yapılan organizasyonlardan elde edilecek çıktılarını, program ve ders kazanımlarını gerçekleştirme de yararlı olabileceği düşünülmektedir. Özellikle üniversite-sanayi yakınlaşması bağlamında önemli bir faktör olarak konunun değerlendirilmesi yerinde olur.

Son olarak Afyon Kocatepe Üniversitesi Sandıklı Meslek Yüksekokulu Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programının Öz Değerlendirme Raporu'nun incelenmesi sırasında üniversite Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan kılavuzun tamamen temel alınmadığı, bu sebeple değerlendirme sürecinin zorlaştığı söylenebilir. Dolayısıyla akran değerlendirmelerinin sağlıklı yapılabilmesi amacıyla bundan sonraki raporlamalar için kılavuza uygun şekilde raporlamanın yapılması tavsiye edilmektedir.