

EK -1

1.YARIYIL

DERSİN ADI	TEOR.	UYG.	Z/M/S	ECTS	D.SA.
Türk Dili 1	2	0	Z	1	2
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 1	2	0	Z	1	2
İngilizce 1	2	0	Z	2	2
Bilgi ve iletişim teknolojisi 1	2	0	Z	2	2
Önbüro Hizmetleri	2	1	M	4	3
Kat Hizmetleri	3	1	M	4	4
Genel Turizm	3	0	M	3	3
Yiy-İç. Servisi 1	2	1	M	5	3
Konuk İletişimi	2	0	S	3	2
İşletme Yönetimi	2	0	S	3	2
İlk Yardım	2	0	S	3	2
TOPLAM	24	3		31	27

Yarıyıl içinde en az 6 ECTS ders seçilmeli

2.YARIYIL

DERSİN ADI	TEOR.	UYG.	Z/M/S	ECTS	D.SA.
Türk Dili 2	2	0	Z	1	2
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 2	2	0	Z	1	2
İngilizce 2	2	0	Z	2	2
Bilgi ve iletişim teknolojisi 2	2	0	Z	2	2
Turizm Ekonomisi	2	0	M	3	2
Otel İşletmeciliği	3	0	M	4	3
İnsan Kaynakları Yön.	2	0	M	3	2
Yiy-İç. Servisi 2	2	1	M	4	3
Genel Muhasebe	2	1	M	4	3
Meslek Etiği	2	0	S	2	2
Kalite Yön. Sistemleri	2	0	S	2	2
Genel Alan Kont.	1	1	S	2	2
TOPLAM	24	3		30	27

Yarıyıl içinde en az 4 ECTS ders seçilmeli

3.YARIYIL

DERSİN ADI	TEOR.	UYG.	Z/M/S	ECTS	D.SA.
Mesleki Yabancı Dil 1	3	0	M	3	3
Otelcilik Otomasyon Sistemleri	2	1	M	3	3
Konuk Giriş-Çıkış İşlemleri	3	0	M	3	3
Kat Hiz. Temizlik İşlemleri	2	1	M	3	3
Turizm Pazarlaması	3	0	M	3	3
Oda Servisi	2	0	M	2	2
Ziyafet Yönetimi	3	1	M	5	4
Turizm Coğrafyası 1	2	0	S	3	2
Turizm Mevzuatı	2	0	S	3	2
Çevre Koruma	2	0	S	3	2
TOPLAM	24	3		31	27

Yarıyıl içinde en az 6 ECTS ders seçilmeli

4.YARIYIL

DERSİN ADI	TEOR.	UYG.	Z/M/S	ECTS	D.SA.
Mesleki Yabancı Dil 2	3	0	M	2	3
Tur Operatörlüğü ve Seyh. Ac.	2	0	M	2	2
Barda Servis	2	1	M	5	3
Dekorasyon Hizmetleri	2	0	M	2	2
Çamaşırhane Kontrolü	2	0	M	3	2
İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	2	0	M	2	2
Önbüroda Oda İşlemleri	2	0	M	3	2
Menü Planlama	2	1	M	3	3
Turizm Coğrafyası 2	3	0	S	3	3
Kongre Seminer Organizasyonu	3	0	S	3	3
Maliyet Muhasebesi	3	0	S	3	3
TOPLAM	26	2		31	28

Yarıyıl içinde en az 6 ECTS ders seçilmeli

EK-2

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
İKMEP DERS İÇERİKLERİ
1.YARIYIL

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	101	TÜRK DİLİ I	2+0	1	1
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Zorunlu					
Dersin Amacı Yüksek öğrenimini tamamlamış olan her gence, ana dilinin yapısı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmek; Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmektir.					
Dersin İçeriği 1. Türkçenin yapısı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmek 2. Yazılı ve sözlü ifade vasıtası olarak, Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmek.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	103	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	2+0	1	1
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Zorunlu					
Dersin Amacı Bu derste Osmanlı Devletinin yıkılışı ve Türk istiklalinin sağlanması mücadelesi ortaya konulacaktır.					
Dersin İçeriği İnkılâp ve benzeri kavramlar, Osmanlı İmparatorluğu'nun yıkılışını hazırlayan sebepler, I. Dünya Savaşı, Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasını hazırlayan sebepler, Mondros Mütarekesi ve sonrasında Anadolu'nun işgali üzerine başlayan ulusal uyanış, Atatürk'ün kişiliği ve Samsun'a çıkışı, Milli Mücadele'ye hazırlık dönemi (kongreler, T. B. M. M. 'nin açılışı) ve savaşlar dönemi, Saltanatın kaldırılması. Lozan Barış Antlaşması, Cumhuriyet'in ilanı anlatılır ve kavratılır.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	109	İNGİLİZCE I	2+0	2	2
Dersin Dili İngilizce					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Zorunlu					
Dersin Amacı Öğrencilerin temel dilbilgisi kurallarını öğrenerek İngilizce'yi doğru ve anlamlı kullanmalarını ve İngilizce okuma, yazma, konuşma bilgisi edinmelerini sağlamaktır.					
Dersin İçeriği Tanışma, Meslekler, Alfabe, Heceleme, Tekil ve çoğul isimler, This/that/these/those, Sayılar,Sıra sayıları, Kişi zamirleri, İyelik sıfatları, Ülkeler, Uluslar, Diller, Am/is/are, Soru kelimeleri, Saatler, Günler, Tarihler, Günlük yaşam aktiviteleri, Geniş zaman, Bağlaçlar, Boş zaman aktiviteleri, Like+ing, Wouldyoulike...?, Aile üyeleri, Have/has got, Yer adları, There is/are, Prepositions, Yol tarifi, Mobilyalar, Evin bölümleri, Şimdiki zaman, Aylar,Yıllar, Tarihler, Can/can't					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	129	BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ I	2+0	2	2
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Zorunlu					
Dersin Amacı Bilgisayarla ilgili temel kavramlar kapsamında donanım, yazılım, bilgi ağları, bilgi güvenliği konuları, dosya ve klasör işlemleri, word, excel, powerpoint, internet kavramı ve kullanımı, e-posta uygulamaları ile ilgili konular hakkında bilgi verilmesi					
Dersin İçeriği Temel kavramlar, dosya yönetimi, word, excel, powerpoint, internet ve e-posta konularını içermektedir					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1		ÖNBÜRO HİZMETLERİ	2+1	4	4
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Bu derste önbüro hizmetlerinin yürütülmesine rehberlik etme ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.					
Dersin İçeriği Önbüro Hizmetleri ve organizasyon şeması, Vücut Bakımında Dikkat Edilecek Hususlar, Üniforma Kontrolünde Dikkat Edilecek Hususlar, Çalışma Çizelgesi ve Dağılımı Yapılırken Dikkat Edilecek Hususlar, Önbüro Departmanında Konukları Karşılıyarak Bagajlarını Taşıma ve Araçlarını Park Etme, Önbüro Departmanında Kullanılan Donanımlar ve Formlar, Önbüro Departmanı ile Kat Hizmetleri Departmanı Arasındaki İlişki, Önbüro Departmanı ile Yiyecek İçecek Departmanı Arasındaki İlişkiler, Önbüro Departmanı ile Mali ve İdari İşler Departmanı Arasındaki İlişki, Önbüro Departmanı ile Teknik Servis Departmanı Arasındaki İlişki, Önbüro Departmanı ile Satış Pazarlama Departmanı Arasındaki İlişki, Ön büro- Yiyecek İçecek Hizmetleri Departmanları Arasındaki Koordinasyonu Sağlayan Raporlar ve Formlar, Önbüro Departmanı ile Güvenlik Departmanı Arasındaki İlişki, Ön büro- Teknik Servis Departmanları Arasındaki Koordinasyonu Sağlayan Raporlar ve Formlar					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1		KAT HİZMETLERİ	3+1	4	4
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Bu derste kat hizmetlerinde işe hazırlık ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır					
Dersin İçeriği Kat Hizmetleri Bölümü, Organizasyon Şeması, Vücut bakım, Vucut Bakımı Kontrolünde Dikkat Edilecek Yöntemler, Çalışma Çizelgesi, Departmanlara Verilen Bilgiler, Oda Durum Raporu, Eksik Kalan İşler, Pas Anahtarı, Unutulan Eşya, Oryantasyon, Motivasyon, Eğitim Konuları, İhtiyaca Uygun Eğitimi Tasarlama					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1		GENEL TURİZM	3+0	3	3
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Bu dersle, Konaklama Hizmetleri Programında “temel seyahat-turizm kavramları”nı açıklamak yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.					
Dersin İçeriği Turizm ve Turist Kavramı, Turizmin İşlevleri, Turizm Endüstrisi, Seyahat Formaliteleri, Turizm ve Hava yolu Ulaştırması, Turizm ve Karayolu Ulaştırması, Turizm ve Deniz yolu Ulaştırması, Turizm ve Demiryolu Ulaşımı					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1		YİYECEK-İÇECEK SERVİSİ 1	2+1	5	5
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Öğrenci bu ders ile servis kapanış işlemleri, rezervasyon sistemi oluşturma servis öncesi işlemler kasa işlemleri salon yerleşimi modüllerini alacaktır					
Dersin İçeriği Yiyecek içecek bölümü tanıtımı ve organizasyon şeması, Restaurant Salonlarını Düzenlemek Barların Servis Alanlarını Düzenlemek, Ziyafet ve Konferans Salonlarını Düzenlemek Oda servisi ofislerini düzenlemek, Teknik donanımları kontrol etmek Rezervasyon alma işlemini gerçekleştirmek, Rezervasyon dağılımını kontrol etmek ve ilgili departmanlara iletmek Salonların hazırlık kontrolünü yapmak, Servis öncesi Meeting yapmak Konukları karşılamak/yerleştirmek, Menü kartını sunmak/takip etmek Sipariş alınmasını sağlamak, önerili satış yapılmasını sağlamak, Adisyon açmak, Adisyonların açılıp açılmadığının kontrolünü yapmak Adisyonlara ilave ürün girişini takibini yapmak, Konuk memnuniyetini sormak, Servis akışını Düzenlemek/takip etmek, Hesabı tahsil etmek/takip etmek, Fatura kesmek, Konukları uğurlamak, Kapanış görev dağılımı Yapmak, Malzeme ve ekipmanlarının stoklarını sağlamak, Son kontrolleri yapmak					
Ön Koşulları Yok					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1		KONUK İLETİŞİMİ	2+0	3	3
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Seçmeli					
Dersin Amacı Bireylere iletişim ile ilgili bilgileri sağlamak ve bu alanda kendilerini geliştirmek için ihtiyaç duydukları konuları aktarmak ve konukla iletişimi sağlamak ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.					
Dersin İçeriği Telefonla İletişim, Faks ile İletişim, İnternette Sesli Ve Görüntülü İletişim, Sözlü İletişim, Yazılı İletişim, Beden Dili, Konuk Tipleri ve Davranışları, Konuk Şikayetleri, Konuk İsteklerinin, Şikayetlerinin Alınması, Konuk İsteklerinin, Şikayetlerinin İstatistiksel Verilerini Oluşturma, Konuğun Konaklama Tesisi İçerisinde Karşılaşabileceği Olağan Dışı Durumlar ve Çözümleri, Konuğun Konaklama Tesis Dışında Karşılaşabileceği Olağan Dışı Durumlar ve Çözümleri, Müdahale Edilmesi Mümkün Olmayan Durumlar.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1		İŞLETME YÖNETİMİ	2+0	3	3
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Amacı	İşletme kurma ve işletmeyi geliştirme işlemleri ile ilgili yeterlikleri kazandırmak				
Dersin İçeriği	Mikroekonomik Verileri Takip Etmek, Makroekonomik Göstergeleri Analiz Etmek, Pazardaki Boşlukları Tespit Etmek, Yatırım Alternatiflerini Değerlendirerek En Uygun Olanını Seçmek, Yapılabilirlik Çalışmalarını Yürütmek, İşletmenin Çevresini Tanımak, Talep Analizi ve Tahmini Yapmak İşletmenin Kuruluş Yerini Belirlemek, İşletmenin Kuruluş Yerini Belirlemek İşletmenin Hukuksal Yapısını Belirlemek, İşletmenin Hukuksal Yapısını Belirlemek, İş yerinin Kapasitesini Belirlemek Toplam Yatırım Maliyetini Belirleyerek Finansmanını Sağlamak, Tahmini Gelir-Gider Hesabını Yapmak, Tahmini Gelir-Gider Hesabını Yapmak İş yeri ve Üretim Planı Yapmak, İş yeri ve Üretim Planı Yapmak , Yatırımın Kurulum İşlemlerini Yürütmek, Uygun yapıyı oluşturup iş yerini açmak				

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1		İLK YARDIM	2+0	3	3
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Amacı	İlk yardımın temel ilkeleri, temel yaşam desteği, yaralanmalarda ilk yardım, kırık, çıkık ve burkulmalarda ilk yardım, diğer acil durumlarda ilk yardım ve taşımalar ile ilgili yeterlikleri kazandırmak.				
Dersin İçeriği	İlk yardımın temel uygulamaları, Birinci ve ikinci değerlendirme, Yetişkinlerde temel yaşam desteği, Çocuklarda ve bebeklerde temel yaşam desteği, Solunum yolu tıkanıklığında ilk yardım, Dış ve iç kanamalar, Yara ve yara çeşitleri, Bölgesel yaralanmalarda, baş ve omurga kırıklarında ilk yardım, Üst ekstremitelerde kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım, Kalça ve alt ekstremitelerde kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım, Acil bakım gerektiren hastalıklarda ilk yardım, Zehirlenmeler, sıcak çarpması, yanık ve donmalar yabancı cisim kaçmalarında ilk yardım, Acil taşıma teknikleri Kısa mesafede hızlı taşıma teknikleri, Sedyeye oluşturularak hasta veya yaralıları taşıma.				

2.YARIYIL

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	102	TÜRK DİLİ II	2+0	1	1
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Yüksek öğrenimini tamamlamış olan her gence, ana dilinin yapısı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmek; Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmektir.				
Dersin İçeriği	1. Türkçenin yapısı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmek 2. Yazılı ve sözlü ifade vasıtası olarak, Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmek. 3. Öğretim birleştirici ve bütünleştirici bir dili hakim kılmak.				

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	104	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2+0	1	1
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu derste Türk devriminin ve Atatürkçü düşüncenin entelektüel unsurlarını verecektir				
Dersin İçeriği	Atatürk Devrimleri ve Atatürkçü Düşünce sistemi ile Türkiye Cumhuriyeti Tarihi hakkında doğru bilgiler vermek, Türk gençliğini Atatürkçü Düşünce Sistemi doğrultusunda yetiştirmek.				
Ön Koşulları	Yok				

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	110	İNGİLİZCE 2	2+0	2	2
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Zorunlu İngilizce I ders programı CEF (CommonEuropean Framework) hedeflerine göre hazırlanmıştır. Bu amaçla öğrencinin çok yönlü olarak dili kullanma becerisine sahip olması hedeflenmiştir.				
Dersin İçeriği	1. Öğrenciyi doğrudan ilgilendiren konularla ilişkili kalıpları ve çok sık kullanılan sözcükleri anlayabilme 2. Kısa ve basit metinleri okuyabilme, ilanlar, kullanım kılavuzları, münümler ve zaman çizelgeleri gibi basit günlük metinlerdeki genel bilgileri kavrayabilme ve kısa kişisel mektupları anlayabilme. 3. Bildik konular ve faaliyetler hakkında doğrudan bilgi alışverişini gerektiren basit ve alışılmış işlerde iletişim kurabilme 4. Basit bir dille ailemi ve diğer insanları, yaşam koşullarımı, eğitim geçmişimi ve son işimi betimlemek için bir dizi kalıp ve tümceyi kullanabilme 5. Kısa, basit notlar ve iletiler, teşekkür mektubu gibi çok kısa kişisel mektupları yazabilme.				

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	202	BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ II	2+0	2	2
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Zorunlu			
Dersin Amacı		Öğrencilerin Kelime İşlemci, Hesap Tablosu ve Sunum Uygulama programları ile ilgili ileri seviye bilgilere sahip olmaları.			
Dersin İçeriği		Diğer derslerle ilgili verilmiş olan ödevleri, kelime işlemci ortamında düzenler, sunum uygulaması haline getirir ve bunları gerçekleştirirken hesap tablosu programından yararlanır.			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	130	TURİZM EKONOMİSİ	2+0	3	3
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Meslek Dersi			
Dersin Amacı		Bu dersle, turizmin ekonomiye etkisini tanıtmak yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır			
Dersin İçeriği		Ekonomi kavramı, ilgili diğer kavramlar, turizm ekonomisi kavramı, ekonomi ve turizm ilişkisi, Dış Turizm Bilançosu, Turizmin Döviz Etkisi, Turizmin Gelir Etkisi, Turizmin İstihdama Etkisi, Turizmin Sektörlere Etkisi, Turizmin ekonomiye etkisi, Turizm talebi tanımı, özellikleri, Turizm talebini etkileyen faktörler, Turistik talebin tahminleme yöntemleri, Turizm arzını tanımlama özellikleri, Turizm arzını etkileyen faktörler, turizmde arz esnekliği, Turizm ekonomiye olumlu-olumsuz etkileri.			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2		OTEL İŞLETMECİLİĞİ	3+0	4	4
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Meslek Dersi			
Dersin Amacı		Bu dersle, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında “Otel İşletmeciliği –Yatırım- Yönetim- Planlama-Kontrol kavramları”nı açıklamak yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		Otel işletmeciliği tanımı, otel işletmelerinin özellikleri, otel işletmelerinin sınıflandırılması, Kuruluş yeri faktörleri, Turizm Yatırım ve İşletmelerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik, Değişik tip otellerin kuruluş yerlerinin seçimi ile ilgili spesifik faktörler, otel işletmelerinde yönetim, yönetim fonksiyonları, Otellerde temel bölümler ve bölümlerin işleyiş özellikleri organizasyon şeması, temel görevleri olarak ele alınıp incelenmesi.			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2		İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	2+0	3	3
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Bu derste insan kaynaklarını yönetme ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.					
Dersin İçeriği Yoğun operasyon günleri, Çalışma çizelgesi hazırlanırken dikkat edilecek hususlar, İş kanunu, İşletme kuralları, Değerlendirme kriterleri, Çalışma Ortamını Hazırlamada Dikkat Edilecek Hususlar, Ast-Üst Koordinasyonu, Bilgi verme yöntemleri, Motivasyon, Toplam Kalite, Stratejik Plan, Yerli ve yabancı basılı kaynaklar, Mesleki organizasyonlar, Hizmet içi eğitimler					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2		YİYECEK-İÇECEK SERVİSİ 2	2+1	4	4
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Bu dersle öğrencilere,uluslar arası servis metotlarını uygulamak, kahvaltı servisi yapmak/yaptırmak, sosları servise hazırlamak, yemek gruplarının servisini yaptırmak, vipkonuklarla ilgilenmeyeterliliği kazandıracaktır					
Dersin İçeriği Restorantınıuygulanacak servis metotlarını belirlemek/uygulamak, Bardaki servis metotlarını belirlemek/uygulamak, Kahvaltı servis metotlarını belirlemek/uygulamak Banketin servis şeklini belirlemek/uygulamak, Kahvaltı kuveri hazırlamak,Kahvaltı büfesini hazırlamak, Kahvaltı çeşitlerinin servisini yaptırmak, Kahvaltı servisi kapanış işlemlerini yapmak, Sos araç-gereçlerini hazırlamak, Özelliklerine göre sos hazırlamak, Sos servisini yaptırtmak/takip etmek, Soğuk başlangıçların servisini yaptırtmak/takip etmek,Sıcak başlangıçların servisini yaptırtmak/takip etmek, Hamur işlerinin servisini yaptırtmak/takip etmek,Salataların servisini yaptırtmak/takip etmek, Ana yemeklerin servisini yaptırtmak/takip etmek,Tatlıların/meyvelerin servisini yaptırtmak/takip etmek,					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2		GENEL MUHASEBE	2+1	4	4
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Bu ders ile öğrencinin banka işlemlerini ve muhasebe kayıtlarını yapması amaçlanmaktadır.					
Dersin İçeriği Kısa vadeli yabancı kaynakları kaydetmek, Uzun vadeli yabancı kaynakları kaydetmek, Öz kaynakları kaydetmek, Gelir ve gider hesaplarını belirlemek, Gelir tablosu düzenlemek, Satışların maliyeti tablosunu düzenlemek, Nazım hesapları kaydetmek, Envanter işlemleri yapmak, Sektör bazlı örnek uygulama yapmak, Türk Muhasebe standartlarını sıralamak.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2		MESLEK ETİĞİ	2+0	2	2
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Seçmeli			
Dersin Amacı		Bu derste meslek etiği ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		Etik ve ahlak kavramlarını incelemek, Etik sistemlerini incelemek, Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek, Meslek etiğini incelemek, Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek, Sosyal sorumluluk kavramını incelemek, Turizm ve etik, Turizmde küresel etik ilkeler.			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2		KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	2+0	2	2
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Seçmeli			
Dersin Amacı		Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.			
Dersin İçeriği		Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli.			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1		GENEL ALAN KONTROLÜ	1+1	2	2
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Seçmeli			
Dersin Amacı		İşletme kurma ve işletmeyi geliştirme işlemleri ile ilgili yeterlikleri kazandırmak			
Dersin İçeriği		Lobi Temizliğinin Önemi, Restoranve Bar Temizliğinin Önemi, Salon Temizliğinin Önemi, Salon Temizliğine Uygun Temizlik Yöntem Ve Teknikleri, İş Güvenliği Tedbirleri, Tuvalet Temizliğinin Önemi, İş Güvenliği Tedbirleri, Asansör Ve Merdiven Temizliğinin Önemi, Diğer Alanların Temizliğinin Önemi, Kullanılan Araç ve Gereçler, Yönetim Odaları Temizliğinin Önemi, Yönetim Odaları Temizliğine Uygun Temizlik Yöntem Ve Teknikleri, Personelin Sosyal Alanlarının Temizliği			

3.YARIYIL

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3		MESLEKİ YABANCI DİL 1	3+0	3	3
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Meslek Dersi			
Dersin Amacı		Bu derste yabancı dilde konuklara bilgi verilmesini sağlama yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		Rezervasyonda kullanılan kısaltmalar ve terimler, Rezervasyon alma, Geliş şekillerine göre rezervasyon / Oda tiplerine göre rezervasyon / Pansiyon durumuna göre rezervasyon, Rezervasyon çeşitleri / Rezervasyon iptali / Rezervasyon teyidi, Check-in(giriş) listesi / Check-out(çıkış) listesi, Guest in house(otel konaklama listesi) listesi / Vip listesi, İşletmede yürürlükte olan kayıp ve bulunmuş eşya prosedürü, Bölgedeki doğal güzellikler, Bölgedeki tarihi mekanlar, Bölgedeki alış veriş merkezleri, Bölgenin ulaşım imkanları, Bölgedeki rekreasyon alanları			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3		OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ	2+1	3	3
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Meslek Dersi			
Dersin Amacı		Bu derste konaklamada otomasyon programını kullanarak konaklama işlemlerini yapma ile ilgili yeterliklerini kazandırılması amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		Sistemle İlgili Bilgi Verme, Sisteme Giriş-Çıkış Ve Şifre Değiştirme, Ön Büro İşlemleri,Rezervasyon İşlemleri, Girilen Bilgileri Değiştirme, Silme, Yeniden Düzenleme Ve Kayıt Etme İşlemleri, Giriş İşlemleri Alma, Odalar İşlemleri, Room Change, Kalma Süresini Uzatma, Arıza Bilgileri Girme, Konuk Foliosuna Hesap İşleme, Hesap İşlemlerini İptal Etme, Değiştirme, Düzenleme Kayıt İşlemleri, Çıkış İşlemleri, Faturalama İşlemleri, Kasa Devir Etme İşlemi, Raporlama İşlemleri, Her Bir Departmana Verilen İlgili Rapor Bilgisinin Verilmesi, Kayıp Ve Bulunan Eşya İşlemleri, HK Bilgilerinin Düzenlenmesi Ve Kayıt İşlemleri, Geceleme İşlemleri			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3		KONUK GİRİŞ ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	3+0	3	3
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Meslek Dersi			
Dersin Amacı		Bu derste konuk giriş-çıkış işlemlerinin kontrolünü yapmak ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		Konuk Giriş Öncesi Hazırlıklar, Gelecek Konuklar Listesi (ArrivalList) Hazırlama, Münferit Konukların Oda Blokajı, Konuk Sicil Kartı (HistoryCard) Tanımı, Grupların Girişinden Önce Yapılan Hazırlıklar, Özel Konukların Girişinden Önce Yapılan Hazırlıklar, Özel Oda Hazırlığı Ve İlgili Departmanlara Bilgi Verme, Konaklama Belgesini Doldurtma, Oda Foliosunun Kontrolü, Tesis Hakkında Bilgi Verme (İnfo) Konuklara Çevre Hakkında Bilgi Verme, Emanet Kasa İşlemleri, Konuğun Çıkış İşlemleri Öncesinde Yapılan Hazırlıklar, konuğun çıkış işlemleri ve arka ofis işleri			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3		KAT HİZMETLERİNDE TEMİZLİK İŞLEMLERİ	2+1	3	3
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Meslek Dersi			
Dersin Amacı		Bu derste kat hizmetlerinde temizlik işlemlerini yürütmek ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		Kişisel Hazırlık, Hijyen ve Sanitasyon, Dezenfektanlar, Suların Dezenfektanı, SpaMerkezlerinin Dezenfektanı, Metal Yüzeyler, Ahşap Yüzeyler, Cam Yüzeyler, Diğer Yüzeyler, Tekstil Malzemeleri, Temizlik Araç Gereçleri, İş Güvenliği Önlemleri, Genel Alanlardaki Tekstil Malzemeleri, Temizlik Araç Gereçleri			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3		TURİZM PAZARLAMASI	3+0	3	3
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Meslek Dersi			
Dersin Amacı		Bu ders ile Konaklama, Seyahat ve Yiyecek içecek işletmeleri için Pazarlama ilkelerini yorumlayabilme ve genel pazarlama uygulamalarını gerçekleştirebilme bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		Genel Olarak Pazarlama, Turizm Pazarlamasına Giriş, Pazarlama Bilgi Sistemi, Turizm Pazarı-Piyasası, Turistik Ürün, Turistik Ürünün Fiyatlandırması, Turizmde Dağıtım, Turistik Ürünün Tutundurulması, Turizm Pazarlaması 7p'nin Diğer Unsurları (Fiziksel Kanıtlar, Süreç, İnsan), Tüketici Davranışları, Pazar Bölümlendirme-Hedef Pazar- Konumlandırma, Uluslararası turizm pazarlaması			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3		ODA SERVİSİ	2+0	2	2
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Meslek Dersi			
Dersin Amacı		Bu derste oda servisi işlemlerinin kontrolünü yapmak ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		İş analizi yapmak, İş görev tanımlarını yapmak, Prosedüre uygun telefonla konuşmayı sağlamak, Siparişlerin marş edilmesini sağlamak/takip etmek, Oda servisi personelinin planlamak, Siparişe uygun araç gereç seçimi yapmak yaptırmak, Siparişe göre mace an place yapmak yaptırmak, Prosedüre uygun odaya giriş yapılmasını sağlamak, Odaya servis yapmak yaptırmak, Boşları toplamak toplatmak, Mini bar menüsünü oluşturmak, Prosedüre uygun odaya giriş yapılmasını, Mini bar hesap tahsilatını organize/kontrol etmek, Mini bar temizliğini takip etme, Mini barın teknik ekipman takibini yapmak, Mini bar depo stoklarını takip etmek			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3		ZİYAFET YÖNETİMİ	3+1	5	5
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Öğrenci bu dersle ziyafet anlaşması yapmak ziyafet öncesi hazırlık yapmak ziyafet servisi yapmak outsidecatering organizasyonu yapmak müzik eğlence aktivitesini organize etmek catering servisini yapmak yeterliklerini alacaktır					
Dersin İçeriği Menü oluşturmak, Talepleri kabul etmek, Ziyafet sözleşmesi yapılmasını sağlamak Örnek sunum (Demo) hazırlamak, Ücreti tahsil edilmesini sağlamak, Salon yerleşim planını yapmak, Ziyafete göre personel organizasyonu yapmak, Kullanılacak Ekipman, araç ve gereçleri temin etmek, Yiyecek servisi yapmak, İçecek servisi yapmak, Catering çalışma planı yapmak/kontrol etmek, Cateringde kullanılacak ekipman, araç-gereç ve ürünleri , Cateringde Çalışacak Elemanları temin etmek, Cateringoperasyonunu Yönetmek, Gereçleri temizlemek/Depolamak temin etmek, Catering de kullanılan ekipman, Araç ve Teknik donanımı organize etmek, Sunum ve Animasyon hizmetlerini organize etmek, Dekorasyon işlemlerini organize etmek, Lojistik hizmetlerini organize etmek, Ödeme planını yapmak, İçecek servisi yapmak, Uygun müzik grubunu organize etmek, Talepleri değerlendirmek/yardımcı olmak, Yiyecek- İçecek servisi yapmak,					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3		TURİZM COĞRAFYASI 1	2+0	3	3
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Seçmeli					
Dersin Amacı Bu dersle, Turizm ve Otel İşletmeciliği programında Türkiye'nin kıyı bölgelerini konukların beklentilerine göre tanıtmaya yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.					
Dersin İçeriği Akdeniz Bölgesi fiziki coğrafyası, Ege Bölgesi fiziki coğrafyası, Marmara Bölgesinin fiziki coğrafyası, Karadeniz Bölgesi fiziki coğrafyası					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3		TURİZM MEVZUATI	2+0	3	3
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Seçmeli					
Dersin Amacı Bu derste mevzuat ile ilgili yükümlülükleri yerine getirmek yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır					
Dersin İçeriği Konuk İstek-Şikâyet Formları, Konuk İstek Formları, Konuk Anketleri, Yüzde Hesaplamaları, Polis Defteri, Denetim, Oda Fiyatı Belirleme Kriterleri, Tuik Verileri, Turizm Teşvik Kanunu 2. Bölüm, Fiyat Listeleri, Oda Maliyet Hesaplamaları, İstatistik Bilgiler,					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3		ÇEVRE KORUMA	2+0	3	3
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Seçmeli					
Dersin Amacı Çevre ve insan sağlığı koruma kuralları ile ilgili bilgi ve becerileri kazandırmak					
Dersin İçeriği Çevre Yönetmelik Bilgisi, Risk Analizi, Atık Depolama, Kişisel Korunma Önlemleri, Uluslararası Sağlık ve Güvenlik İkazları, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği,					

4. YARIYIL

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4		MESLEKİ YABANCI DİL 2	3+0	2	2
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Bu derste yabancı dilde konuklara bilgi verilmesini sağlama yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.					
Dersin İçeriği Rezervasyon işlemleri, Giriş işlemleri / Çıkış işlemleri, Yiyecek-içecek işlemleri, Kat hizmetleri işlemleri, Animasyon hizmetleri, Transfer hizmetleri, Sağlık hizmetleri, Bölgedeki doğal güzellikler, Bölgedeki tarihi mekânlar, Bölgedeki alışveriş merkezleri, Bölgenin ulaşım imkânları, Bölgedeki rekreasyon alanları					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4		TUR OPERATÖRLÜĞÜ VE SEYEHAT ACENTACILIĞI	2+0	2	2
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Bu dersle, Ağırlama Hizmetleri programında Tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliğini otel ilişkisini tanıtmaya yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.					
Dersin İçeriği Tur operatörü ve paket tur, Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılıklı Acente-Otel anlaşmaları, Seyahat Acenteleri, Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi, Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları, Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4		BARDA SERVİS	2+1	5	5
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Meslek Dersi				
Dersin Amacı	Bu dersle öğrencilere; barda alkolsüz içecek servisi yapılmasını sağlamak, barda alkollü içecek servisi yapılmasını sağlamak, kokteyllerin hazırlanmasını sağlamak, barda servis edilen yiyecekleri hazırlamak, bar kapanış işlemleri yapmak ve yeni kokteyl reçeteleri tasarlamak yeterliliği kazandıracaktır.				
Dersin İçeriği	Sıcak içecekleri hazırlamak/ hazırlatmak, Soğuk içecekleri hazırlamak/ hazırlatmak, Yüksek Alkollü içecekleri hazırlatmak, Düşük Alkollü içecekleri hazırlatmak, Aparatiflerin servisini yaptırmak, Likörlerin ve hazmettirici içeceklerin servisini yaptırmak, Alkolsüz kokteyllerin hazırlanmasını sağlamak, Alkollü kokteyllerin hazırlanmasını sağlamak, İçeceklerle birlikte servis edilecek yiyeceklerin standartlarını oluşturmak, Aparatif yiyecekler, meyve ve tatlıların servis edilmesini sağlamak, Ürün Talep formunu düzenlemek, Kasa kapanışı yapmak, Bar temizliği ve stoklama işlemlerini yapmak/yaptırmak, Yeni kokteyl reçetesi hazırlamak/ tadıma sunmak, Hazırlanan kokteyl reçetelerini fotoğraflamak, Kokteyl reçetesinin maliyetini çıkarmak/fiyatlandırmak				

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4		DEKORASYON HİZMETLERİ	2+0	2	2
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Meslek Dersi				
Dersin Amacı	Bu derste dekorasyon hizmetlerini yürütmek ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır				
Dersin İçeriği	Dekorasyon ve ilgili kavramlar, Dekorasyonu Etkileyen Faktörler, Dekorasyon Kararı Almayı Etkileyen Faktörler, Dekorasyon Kontrolü Yapılacak Alanlar, genel alanlarda dekorasyonda dikkat edilecek hususlar, özel alanlarda dekorasyonda dikkat edilecek hususlar, Çiçek Düzenlemesinde Dikkat Edilecek Hususlar, Bahçe ve Çevre Dekorasyon Hizmetleri ve Dikkat Edilecek hususlar, Havuz ve Plaj Dekorasyon Hizmetleri ve düzenlemede dikkat edilecek hususlar.				

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4		ÇAMAŞIRHANE KONTROLÜ	2+0	3	3
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Meslek Dersi				
Dersin Amacı	Bu derste çamaşırhane kontrolünü yapmak ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	Yıkama İşlemlerinin Önemi, Çamaşır Gruplandırma ve Markalama, Leke Tespiti, Yıkama Araç Gereçlerini Hazırlama, Adisyon Açma ve Kontrol Etme, Ütüleme Tanımı ve Önemi, Tadilatın Önemi, Araç Gereçleri, Leke ve Kumaş Tespiti, Leke Çıkarma İlaçları, Kuru Temizlemenin Önemi, Kuru Temizleme Araç Gereçleri, İlaçların Kullanımında Dikkat Edilecek Noktalar, Çamaşır Deposunun Genel Özellikleri, Depo Temizleme ve Depolama Teknikleri, Stok Kartları				

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4		İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ	2+0	2	2
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Bu derste işçi sağlığı ve güvenliği ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.					
Dersin İçeriği Periyodik Sağlık Kontrolleri, Sağlık Raporları, Portör Muayenesi, Bulaşıcı Hastalıklar, Koruyucu Tedbirler, Ayak Rahatsızlıkları, Olağan Dışı Durumlar, Kriz Yönetimi, Olağan Dışı Durumlarda İletişim Kurulacak Birimler, Olağan Dışı Durumlarda İlk Önce Kurtarılması Gerekenler					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	206	ÖN BÜRODA ODA İŞLEMLERİ	2+0	3	3
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Bu derste, oda işlemlerini yürütme ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.					
Dersin İçeriği Housekeeper Raporu ile Oda Kontrolü Yapma, Vip Konuk, Konuk Taleplerini Yerine Getirme, Limitleri Belirleme, Sorunların Tespiti, Konuk folyolarındaki sorunların tespiti, Sorunlu konuk folyoları, Oda Tipleri, Oda Blokajı, Konuk Giriş Öncesi Hazırlıkları, Fazla Rezervasyon (OverBooking), Konuk Giriş Öncesi Hazırlıkları, Oteldeki Doluluk Oranı					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4		MENÜ PLANLAMA	2+1	3	3
Dersin Dili Türkçe					
Dersin Düzeyi ÖnLisans					
Bölümü / Programı Turizm ve Otel İşletmeciliği					
Dersin Türü Meslek Dersi					
Dersin Amacı Öğrenci bu ders ile menü planlaması menü maliyeti hesaplama ve menü kartı hesaplama yeterliğini kazanabilecektir					
Dersin İçeriği Menü ön hazırlıkları Yapılması, Yemekleri reçeteleri oluşturmak, İçecek menüleri oluşturmak, Özel menüleri oluşturmak, Porsiyon maliyetlerini hesaplamak, Satış fiyatını oluşturmak, Ön hazırlıkları yapmak, Menü kartlarını hazırlamak					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4		TURİZM COĞRAFYASI 2	3+0	3	3
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Seçmeli			
Dersin Amacı		Bu dersle, Turizm ve Otel İşletmeciliği programında Türkiye'nin iç bölgelerini konukların beklentilerine göre tanıtmaya yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		İç Anadolu Bölgesi Fiziki Coğrafyası, Doğu Anadolu Bölgesi Fiziki Coğrafyası, Güney Doğu Anadolu Bölgesi Turizm Coğrafyası,			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4		KONGRE SEMİNER ORGANİZASYONU	3+0	3	3
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Seçmeli			
Dersin Amacı		Bu dersle, Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında kongre seminer organizasyonu yapma yeterliği kazandırmak amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		Araştırma- geliştirme (ar-ge) faaliyetleri, Program içeriği oluşturma, Operasyon Planlama, Operasyon işlemleri, Sosyal ve Kültürel Programların Planlama, Finansman Planlaması			

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4		MALİYET MUHASEBESİ	3+0	3	3
Dersin Dili		Türkçe			
Dersin Düzeyi		ÖnLisans			
Bölümü / Programı		Turizm ve Otel İşletmeciliği			
Dersin Türü		Seçmeli			
Dersin Amacı		Bu ders ile öğrencinin banka işlemlerini ve muhasebe kayıtlarını yapması amaçlanmaktadır.			
Dersin İçeriği		İlk madde ve malzeme maliyetini hesaplamak, İşçilik maliyetini hesaplamak, Genel üretim maliyetlerini hesaplamak, Birinci dağıtımını yapmak, İkinci dağıtımını yapmak, Sipariş maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak, Safha maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak, Standart maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak, 7/A seçeneğine göre kayıt yapmak, 7/B seçeneğine göre kayıt yapmak			